

Security Awareness

The background of the slide is a light grey color. It features a large, abstract graphic composed of several white circles of varying sizes connected by thick white lines. The circles are arranged in a way that suggests a network or a flow of information. The lines connect the circles in a non-linear fashion, creating a complex, interconnected pattern.

SUS, Serviceerhvervenes
Efteruddannelsesudvalg

Faglærer Jes Mouritsen, AARHUS TECH
December 2018



Security Awareness

© Børne- og Undervisningsministeriet. (december 2018). Materialet er udviklet af Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg i samarbejde med Faglærer Jes Mouritsen, AARHUS TECH. Materialet kan frit kopieres med angivelse af kilde.

SUS

Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg
Vesterbrogade 6D, 4.
1620 København V.
Tlf. 32 54 50 55
www.susudd.dk
sus@sus-udd.dk



Indholdsfortegnelse

1. Forord:	4
2. Sikkerhed som begreb:	4
2.1 Trusselsniveau mod Danmark	5
2.2 Truslens karakter. Eksempler på security-mæssige begivenheder, der kan ramme det område vagten arbejder i:.....	5
2.3 Sikring mod terror	6
2.4 Vagtens handlemuligheder	7
2.4.1 Fund af mistænkelige genstande	7
2.4.2 Adfærd der afviger fra normalbilledet:	10
2.4.3. Bevogtningsområde ramt af terror og vagten rapportering:	11



Security Awareness

1. Forord:

Vagtens arbejde handler i store træk om at kunne tænke og agere i forhold til begreberne sikkerhed og service. Det gode vagtarbejde består ofte i at kunne kombinere disse begreber, således at sikkerhedsmæssige tiltag ses og opfattes som værende god service.

Kriminalitet og ulykker sker ofte ikke helt uden varsel eller forudgående hændelser. Awareness handler derfor om, at vagten er vidende om, hvad der kræver særlig opmærksomhed, og hvordan der handles korrekt i forhold hertil. Varslingerne kan være af meteorologisk karakter i relation til voldsomt vejr (storm og orkaner, nedbør i form af regn og sne, oversvømmning m.v.), eller varslingerne kan komme direkte fra vagtens egne observationer og meldinger. Meldingernes kvalitet skal ses i forhold til, at de er baseret på, at vagten er vidende om, hvad der udgør en fare for eksempelvis brand og eksplosioner. Korrekt handling fra vagten kan resultere i, at en given fare kan minimeres eller ligefrem forhindres. I forhold til security awareness vil fokus være rettet mod kriminelle handlinger – herunder terror. Vagten skal have evnen til at identificere adfærd og situationer, der afviger fra normalbilledet, og vagten skal kunne handle rationelt i forhold hertil.

2. Sikkerhed som begreb:

”Sikkerhed” defineres i det følgende ved to begreber - henholdsvis **Safety** og **Security**.

Safety defineres som tiltag, der iværksættes som værn mod handlinger, der kan være til fare eller gene for virksomheden/centeret/lokaliteten og ikke mindst den enkelte person - herunder vagten selv. Safety handler derfor langt hen ad vejen om at vagten er bevidst om, hvad der udgør en fare og, at han derudfra kan tænke i personlig sikkerhed. Safety skal **altid** komme i første række i relation til vagtens arbejde.

Security defineres som de foranstaltninger, der iværksættes for at imødegå ulovlige/kriminelle handlinger. Security-mæssige foranstaltninger og handlinger fra vagtens side skal altid ske under hensynstagen til Safety.

I det følgende vil trusselsniveauet mod Danmark blive beskrevet, og der gives eksempler på Security-mæssige begivenheder, der kan ramme de områder, som vagten arbejder i. Herefter vil fokus være rettet mod sikringsmuligheder i forhold til værn mod terror, og endelig beskrives vagtens handlemuligheder i forhold til: Fund af mistænkelige genstande, personers afvigelser fra normalbilledet og et bevogtningsområde ramt af terror.



2.1 Trusselsniveau mod Danmark

CTA (Center for Terroranalyse)¹ vurderer at terrortruslen mod Danmark er alvorlig, men man påpeger samtidig, at risikoen for at blive offer for et terrorangreb er begrænset. Dette til trods fylder truslen om terror i folks bevidsthed. Undersøgelser viser dog, at danskernes oplevelse af terror som en overhængende trussel er faldende. I 2018 var det således kun knap halvt så mange end året før – ca. hver fjerde – der forventede et terrorangreb i Danmark inden for det nærmeste år.² Samme rapport fra Trygfonden viser samtidig bred opbakning til politiets arbejde.

Da terror heldigvis er ukendt for de fleste, skal bekymringen måske ses i lyset af, at borgeren ikke helt ved, hvorledes man skal handle i den konkrete situation. Med til billedet hører nok også mediernes dækning af terror. Hændelserne kommer her til at virke, som om de kan ske uden varsel, og at de kan ramme alle.

For at skabe større tryghed hos den enkelte har man i Storbritannien lavet en national vejledning under mottoet: RUN – HIDE – TELL. I Danmark kan lignende planer findes på de forskellige myndigheders hjemmesider. Tiltagene støttes bl.a. af det danske Beredskabsforbund, der i forbindelse med Robust Borger kampagnen i september 2017 fik lavet en undervisningsvideo om, hvordan man skal reagere, hvis man oplever terror. Bl.a. udtaler vicelandschef i Beredskabsforbundet i denne forbindelse³: *"Vær opmærksom på, hvis noget virker unormalt og vær på vagt. De tre vigtige ting, du normalt skal gøre, er som det britiske politi også siger: Løb, gem dig og kontakt politiet. Myndighederne har brug for oplysninger. Men sørg for at din mobiltelefon er på lydløs"*. Det kan ligeledes nævnes, at PET allerede i 2012 lancerede Projekt Omtanke, der skulle øge danskernes trygheden på befærdede steder.

Erfaring viser, at det er særdeles vigtigt, at den enkelte ved, hvad vedkommende skal gøre i situationen, således at der handles så rationelt som muligt, og der opnås et lavere stress-niveau. Ligeledes viser en undersøgelse initieret af PET, finansieret af Trygfonden og gennemført af konsulentfirmaet Relation-Lab A/S, at synlig sikkerhed giver mere tryghed hos borgerne⁴ - eksempelvis tilstedeværelse af uniformeret personale. Det, at vagten færdes i bybilledet, er derfor med til at skabe tryghed i dagligdagen for borgeren.

2.2 Truslens karakter. Eksempler på security-mæssige begivenheder, der kan ramme det område vagten arbejder i:

CTA vurderer at truslen i første række udgår fra enkeltpersoner eller mindre grupper, der opholder sig i Danmark eller i et naboland, og at den i første række kommer fra militant islamisme og udgår fra både mænd og kvinder. CTA vurderer bl.a. *"..., at angreb i Danmark kan rettes mod ubeskyttede civile mål, herunder steder, hvor mange mennesker er samlet, og transportinfrastruktur, sikkerhedsmyndigheder..."*. Da vagten netop ofte arbejder på disse

¹ www.pet.dk

² Trygfonden – Danskernes syn på terror maj 2018

³ www.beredskab.dk. Bliv mere robust overfor terror

⁴ www.e-pages.dk/trygfonden/146/



Security Awareness

steder, er det væsentligt at vide, hvad der kan forventes af vagten, og hvilke handlemuligheder vagten skal være i besiddelse af. Dette vil blive behandlet nærmere i afsnit 2.3.

Ifølge CTA eksisterer der i Danmark kapacitet til at gennemføre terrorangreb med lettilgængelige våben såsom stikvåben, skydevåben, ved ildspåsættelse samt med mindre hjemmelavede bomber eller andre forhåndenværende midler. Ligeledes påpeger man i "Vurdering af terrortruslen mod Danmark"⁵, at der i en række angreb i byer i Europa er blevet anvendt lastbiler og andre køretøjer mod store menneskemængder med stor skadevirkning som følge. Af eksempler på brug af køretøjer kan nævnes Berlin, Tyskland, 19. december 2016, hvor en 40 tons tung lastbil blev kørt direkte ind i boder og gæster på et julemarked. - Barcelona, Spanien, 17. august 2017 hvor der var tale om en varevogn, der blev anvendt som terrormiddel ved påkørsel af fodgængere på Ramblaen, en travl gågade i byen. - I Norden var Sverige udsat for et lignende terroranslag d. 7. april 2017, hvor en lastbil kørte ind i en menneskemængde på shopping-gaden Drottninggatan i den centrale del af den svenske hovedstad. Ifølge DR-nyheder⁶ havde gerningsmanden i denne forbindelse i et politiforhør - ifølge svenske Expressen - fortalt, at han oprindeligt havde tænkt sig, at hans terrorangreb skulle have fundet sted i Danmark - og ikke i Sverige.

2.3 Sikring mod terror

Det danske beredskab er uagtet terrortruslens størrelse forberedt til at forhindre terror, samt at kunne håndtere en given hændelse. Eksempelvis har hovedstadens Akutberedskab et ambulancemandskab, der har sikkerhedsudstyr og uddannelse til at færdes i potentielt farlige områder. Ambulancemandskabet kan derfor følge med politiet ud til en hændelse og give livreddende førstehjælp med det samme. Region Hovedstadens Akutberedskab har i oktober 2017 indviet to store mobile behandlingspladser, der kan bruges ved større hændelser med mange tilskadekomne. Den enkelte behandlingsplads består af en 17 meter lang, 30 ton tung lastbil og to store telte. Tilsammen over 130 kvadratmeter behandlingsplads under tag, hvor der er plads til at behandle op til 40 patienter samtidigt. Behandlingspladsen bemannes af Akutberedskabets speciallæger, lægeassistenter og ambulancepersonale. Regionens akutte sundhedsberedskab er dermed opgraderet til at håndtere kritiske situationer med mange tilskadekomne, som har brug for livreddende behandling inden transport til et hospital⁷. De nye behandlingspladser kan pakkes op og ned på 6-8 minutter, og de er klar til at modtage og behandle patienter inden for et kvarter efter ankomst. Ligeledes er der indviet to nye politicentre i Aarhus og København i 2018 (Regionalt Situations- og Operationscentre). De skal bistå det lokalt politi ved større hændelser som terrorangreb eller naturkatastrofer.

Ud over at myndighederne løbende analyserer og vurderer trusselsbilledet ved at fokusere på den potentielle terrorists motiv, evne og vilje, spiller fysisk terrorsikring af offentlige bygninger, havneanlæg, lufthavne og ikke mindst af byrummet en vigtig rolle. Fokus på fysisk

⁵ www.pet.dk (Vurdering af terrortruslen mod Danmark – 2018)

⁶ www.dr.dk/terrortiltalt havde kig paa danmark.... (30.jan.2018)

⁷ <https://www.regionh.dk/presse-og-nyt/pressemeddelelser-og-nyheder/Sider/Mobil-behandlingsplads-er-30-ton-rullende-akuthjaelp.aspx>



Security Awareness

tersorsikring blev for alvor aktuel i Danmark efter Anders Breiviks terrorangreb på bl.a. regeringsbygningerne i Oslo i 2011.

Forebyggelse af terrorangreb, specielt ved anvendelse af biler, der kører ind i større folkemængder, tænkes i dag ind i bybilledet rundt om i landet. Ofte indarbejdes sikring i forhold til, at den skal integreres i byplanlægningen med tanke på at skabe æstetiske løsninger, der giver et godt byliv. Dette ses eksempelvis i sikringen af Christiansborg. Slotspladsen er bl.a. udstyret med en bue af granitkugler med 113 cm i diameter⁸. Ud over at sikringen skal kunne beskytte mod køretøjer, skal den således ligeledes falde naturligt ind i miljøet.

Sikring skal i dag ligeledes opfylde flere funktioner. Bl.a. ses bænke, der ud over at være en beton-sikring mod terror også fungerer både som bæk, cykelstativ og blomsterkasse. Da køretøjets vægt og hastighed er afgørende i sammenstødet med sikringen, har blomsterkummer, der skal hæmme en bil i at komme frem i et gågademiljø og lave påkørsel, nødvendigvis en vis jordvolumen. Det udnyttes i dag til at skabe mulighed for at få træer og et frodigt grønt miljø ind i storbyerne. Endnu et eksempel på sikringen med flere funktioner. Fælles for mange af disse sikringsløsninger er, at de er flytbare og dermed ikke nødvendigvis permanente.

Tersorsikring af borgerne og herunder vagten, der færdes i bybilledet, er således i dag bl.a. rettet mod køretøjer. Ændres trusselsbilledet vil sikringen ligeledes ændres fremadrettet. Det ses dog, at sikring med flere funktioner også antager mere permanent karakter. F.eks. tænkes øgede nedbørsmængder sammen med tersorsikring i forbindelse med etablering af klimabassiner. Bassinerne fremstår som reservoir for regnvand og som moderne voldgrave. Et sikringsprincip der ligner det, man kender fra perimetersikring, der bl.a. indgår som beskyttelse af erhvervsvirksomheder mod rambuktyverier. Her fungerer niveauforskelle i form af volde og bassiner som en effektiv beskyttelse, der samtidigt med er tilpasset det lokale miljø.

Sikring i mere traditionel forstand ses dog stadig anvendt i bybilledet, hvor skarpe sving, indsnævringer, pullerter, hegn, roadblockers, bump m.v. skal tvinge køretøjers hastighed ned. I relation til sikring mod følgevirkninger fra sprængninger anbefales det bl.a., at der sker en sikring af glasfacader for at minimere de skader, der stammer fra flyvende glassplinter som følge af rudeknusning.

2.4 Vagtens handlemuligheder

2.4.1 Fund af mistænkelige genstande

Som beskrevet tidligere eksisterer der i Danmark ifølge CTA kapacitet til at gennemføre terrorangreb med lettilgængelige våben eller med mindre hjemmelavede bomber. I september 2010 kom det tæt på, da en 24-årig tjetjener Lørs Doukajev ved et uheld sprængte sin egen hjemmelavede bombe på Hotel Jørgensen i København⁹. Fund af mistænkelige

⁸ <http://www.ft.dk/da/aktuelt/tema/permanent-sikring-af-christiansborg>

⁹ <http://nyheder.tv2.dk/krimi/2014-02-12-her-er-de-danske-terrorrelaterede-sager>



Security Awareness

genstande har derfor en vis opmærksomhed. I den forbindelse står politiet, bombehunde og forsvarets ammunitionsryddere klar til at hjælpe bl.a. med evakuering og evt. uskadeliggørelse af genstanden, som det eksempelvis var tilfældet da Odense Centrum blev afspærret og evakueret i forbindelse med fund af en kuffert i oktober 2017¹⁰.

Efterladte genstande er i langt de fleste tilfælde ting, der er glemt eller efterladt som affald. Om der er tale om noget mistænkeligt afgøres/vurderes i første omgang af vagten. Kan det ikke umiddelbart afgøres om genstanden er harmløs, vil det ofte være formålstjenstligt at spørge de i nærområdet tilstedeværende personer om:

- Genstanden tilhører nogen af dem.
- Hvor længe genstanden har befundet sig på stedet
- Nogen har set, hvem der har efterladt den.

Er der mulighed for at få signaler fra eventuelle overvågningskameraer, vil det ligeledes kunne indgå i vagtens vurderingsgrundlag. Personen, der har efterladt genstanden, kan være lige i nærområdet, og den kan være efterladt i ren og skær forglemmelse.

I vagtens vurdering kan følgende observationer ligeledes indgå:

- Er der ved genstanden en mærkelig lugt eller lyd?
- Har genstanden en mærkelig størrelse, tekst eller udseende (væske siver ud, tapet solidt sammen el.lign.)?
- Er genstanden forsøgt gemt af vejen? (eksempelvis bag noget)
- Passer findestedet ikke sammen med genstanden (kuffert efterladt under bæk i en tøjbutik vil måske virke unaturligt i de fleste tilfælde)
- Ser det ud til at en genstand efterlades bevidst, og virker personen, der har efterladt genstanden, mistænkelig?

Eksempelvis blev der fundet en pakke på et julemarked i Postdam i Tyskland. Da den indeholdt ledninger og elektronik blev tysk politi kontaktet. Politiet kunne senere bekræfte at pakken indeholdt eksplosiver. Genstanden viste sig dog at være en bombeattrap, men ikke desto mindre noget, der var berettiget til borgerens reaktion.

Vagtens fokus kan ligeledes være rettet mod, hvad er der oppe i medierne. Er tasker m.v. brugt som terrormiddel i andre lande inden for kort tid og, hvordan ser den aktuelle trusselsvurdering fra myndighederne ud?

Finder vagten en mistænkelig genstand i relation til de ovenfor nævnte omstændigheder, er det vigtigt, at han først og fremmest bevarer roen, og tænker på egen sikring (safety). Et evt. internt beredskab kan iværksættes ved underretning af sikkerhedschef, og assistance skal tilkaldes. Afhængig af genstanden skal vagten, så godt det kan lade sig gøre, flytte sig selv og de tilstedeværende personer i sikker afstand (ca. 100 meter - afhængig af genstanden). Herefter kan afspærring evt. komme på tale. Vagtens lokalkendskab skal sikre ham, at han ved

¹⁰ <https://www.tv2fyn.dk/artikel/politiet-vil-destruere-mistaenkelig-kuffert>



Security Awareness

hvilke veje der kan benyttes, og hvilke områder der yder ham mest beskyttelse i forhold til den aktuelle fare.

Det anbefales at vagten ALDRIG rører/flytter genstanden, når den først er vurderet til at udgøre en sikkerhedsrisiko. Ligeledes skal alarmeringen ved brug af et kommunikationsmiddel ske i sikker afstand fra genstanden.

Om der skal alarmeres eller ej i forhold til en given genstand, er det vigtigt at holde fokus på, at såfremt de gennemgående tegn som beskrevet ovenfor er til stede, er alarmering berettiget. Efter vagtens alarmering er det myndighedernes ansvar at sørge for at finde ud af, hvilket beredskab, der skal iværksættes. Det er vigtigt at pointere, at vagten skal håndtere situationen professionelt og melde i forhold til disse tegn også selv om at sandsynligheden for at der vitterligt er tale om en bombelignende genstand, er yderst ringe.

I forhold til vagtens alarmering til politiet kan følgende retningslinjer følges:

- Hvad er det for en genstand der er fundet? Er det en kuffert, attachetaske, 30 liter rygsæk eller andet?
- Hvordan ser den ud? Er den åbenstående så man faktisk kan se mere end bare genstandens ydre? I det beskrevne tilfælde, hvor pakke blev fundet i Postdam i Tyskland, kunne man beskrive, at der kunne ses elektronik og ledninger. Da pakken – mod alle anbefalinger – var blevet løftet op, kunne der måske i dette tilfælde ligeledes være givet en vurdering af, hvor meget den vejede.
- Hvor er genstanden placeret? (I Postdam ved julemarked uden for et apotek)
- Hvor er de nærmeste adgangsveje? (Vagten vil ofte have et indgående lokalkendskab, der kan komme til nytte).
- Hvornår er genstanden fundet? (Tidspunkt - hvor lang tid har genstanden evt. befundet sig på stedet?).
- Hvorfor findes genstanden mistænkelig? (Eksempelvis elektronik og blinkende røde lysdioder samt genstandens placering/afvigelse fra normalbilledet)
- Hvem har fundet genstanden eller set noget mistænkeligt?

Ved politiets ankomst står vagten til disposition for ordensmagten med bl.a. udpegning af genstandens placering samt relevante papirer/oversigtstegninger/plantegninger el.lign. Ofte vil indsatslederen selv henvende sig, i det omfang han har brug for vagten, der således står til fortsat rådighed over for politi, brandvæsen og kontrolcentralen. For politiet vil det ofte være yderst relevant at få oplysninger om, hvor der evt. kan tilgås overvågningsmateriale fra stedet. Det er derfor vigtigt, at kameraerne med jævne mellemrum kontrolleres (fungerer de efter hensigten? Er de synlige og mangler der nogle?).



Security Awareness

2.4.2 Adfærd der afviger fra normalbilledet:

Udgangspunktet for de fleste større forbrydelser kræver normalt planlægning og forberedelse. Derfor handler security awareness i relation til adfærd bl.a. om at være opmærksom på personer, der har en profil, der afviger fra normalbilledet.

Det kan eksempelvis være at øget opmærksomhed sker i forhold til personer der:

- Kommer flere gange på samme lokalitet
- Udviser særlig interesse i højrisikoområder (lufthavne m.v.)
- Virker nervøse
- Tager billeder af bevogtningsområdet (center, butik m.m.)
- Forsøger at gemme sig, når de ser vagten eller på anden vis stikker ud.

Sagt med andre ord: *Er en persons adfærd naturlig på det givne tidspunkt i de givne omgivelser og i forhold til normalbilledet”.*

Da der ikke er noget sikkert billede af, hvem der eksempelvis er terrorist, er observationer det eneste, vagten har at gå efter. Derfor handler det - som med alt andet vagtarbejde - om, at vagten er god til at observere og melde i forhold til uregelmæssigheder. Vagtens fordel er, at han er fortrolig med de lokale omgivelser, hvilket gør vagten til ekspert i nærmiljøet, og dermed er han fortrolig med normalbilledet. Ud over henvendelse til kollegaer og politiet er det ligeledes vigtigt, at vagten formår at tage gode notater til evt. senere afrapportering. Kontaktes politiet fortællers præcist, hvad der er set, og hvorfor det har vagt interesse. Det er bedre, at der ringes én gang for meget end én gang for lidt. De oplysninger, vagten videregiver til myndighederne kan netop være de brikker, der mangler når eksempelvis terrortruslen mod Danmark skal forebygges. Derfor er det vigtigt at vagten deler sin mistænkelighed. Henvender vagten sig til en person, der afviger fra normalbilledet, er det vigtigt, at det sker på en serviceorienteret og positiv måde, der ikke virker truende og intimiderende. Viser det sig, at personens optræden er af ufarlig karakter, har vagten hermed bare været hjælpsom. Under alle omstændigheder vil øget opmærksomhed fra vagtens side sende signaler om, at der er et beredskab til stede på den givne lokalitet.

For at forebygge terror er det vigtigt, at det lokale beredskab er tænkt igennem i forhold til **før, under og efter** en given terrorhandling. Det kan derfor anbefales, at vagten har kendskab til den lokale beredskabsplan, og dermed kender sin position og sine arbejdsopgaver. Lige så vigtigt er det at træne/lave øvelser i relation til planerne. I forhold til planerne kan det være i vagtens interesse at vide: Hvilke medarbejdere, der har rollen som hjælpere? Hvad er vagtens og de ansattes/butikspersonalets rolle, og hvem gør hvad? Er der sikkerhedsudstyr, som personalet skal iføre sig (refleksveste, kommunikationsmiddel, akuttaske/grabbag - billede 1), og hvor er disse hjælpemidler? Er vagten bekendt med brugen af hjælpemidlerne? Hvad er der eksempelvis i en akuttaske, og hvordan/hvornår skal/kan det bruges? Hvad skal der ske med gæsterne/de handlende, der ikke er vant til at komme på stedet? Hvem er kontaktpersonerne i virksomheden/centeret? Er kontaktpersonerne til stede, og hvordan kan man få fat på dem? Ovennævnte er spørgsmål, som en beredskabsplan skal tage højde for.



Billede 1. Eksempel på akuttaske (Indhold: Hjelm, handsker, støvbriller, støvmaske, refleksevest, multi-tool, engangsdragt, megafon, hjertestarter og førstehjælpstaske, vand-sprayflaske/forstøver, afspærringsbånd o.s.v.).

2.4.3. Bevogtningsområde ramt af terror og vagten rapportering:

Ved en decideret terrorhandling skal vagten igen tænke i Safety. Han skal, så vidt det er muligt, prøve at bevare roen, være venlig og vise autoritet. Der skal fokus på de store linjer, dvs., at han skal melde og observere fra sikker location - hvis muligt - og på sin vej ud af det ramte område prøve at få så mange som muligt med. På vej mod sikkerhed kan vagten foretage observationer af evt. tilskadekomne og andet, der kan være med til at stykke et helhedsbillede sammen for det beredskab, der kommer til stedet. Det kunne være fakta omkring:

- Hvor det er sket? (så præcist som muligt)
- Hvad der er sket? (Påkørsel med bil, knivoverfald, eksplosion i center e.lign.)
- Er der pågående fare? Ting der kan forværre situationen? (Er der brand? Er der eksempelvis gasflasker i nærheden af en evt. brand m.v.).
- Er der tale om en pågående terrorhandling?
- Hvor mange tilskadekomne er der fortsat i det ramte område osv.

Vagten skal være klar over, at folk der har været vidne til en voldsom begivenhed vil reagere meget forskelligt. Nogle vil gemme sig, nogle flygter (typisk mod den indgang de kom ind af og ikke nødvendigvis mod nødudgangene), nogle er i stand til at hjælpe, inden beredskabet kommer til, og andre blive handlingslammede og bliver på stedet. Vagten skal være klar over, at selv om mange vil følge vagtens anvisninger om at forlade stedet af sikker rute, er det således ikke alle, der formår eller ønsker dette. Som allerede nævnt drejer det sig om, at



Security Awareness

vagten først og fremmest har fokus på safety (herunder egen sikring), og at bidrage til at så mange som muligt reddes.

Når politi og redning kommer på stedet, fungerer vagten som vejviser og ressourceperson. Vagten kan ligeledes være med til at foretage afspærring og støtte/vejlede de angste, chokerede og om muligt hjælpe kvæstede personer i de områder, der er etableret i sikker afstand fra gerningsstedet. Ligeledes vil vagten kunne yde førstehjælp. Vagten indgår derfor som en vigtig brik i beredskabet.