

10

C A S E S



DET BETALER

SIG

AT UDDANNE RENGØRINGSTEKNIKERE
OG SERVICEASSISTENTER

mb



FORORD

Elever giver stort udbytte – for arbejdspladsen og for samfundet. Det er parterne bag serviceassistentuddannelsen enige om. Derfor lægger parterne stor vægt på, at der er velfungerende erhvervsuddannelser til servicebranchen.

Mere end nogensinde før har samfundet og alle landets arbejdspladser brug for servicebranchen og for et højt rengørings- og hygiejneniveau. Erhvervsuddannelsen til serviceassistent er vigtig, fordi den øger kvaliteten af arbejdet og er med til at styrke servicebranchens fremtid og generelle omdømme.

En uddannelsesaftale med en serviceassistentelev giver virksomheden en mulighed for at uddanne en ung fra grunden af. Det giver en enestående mulighed for at præge den arbejdskraft, som fremover vil være til rådighed i den enkelte virksomhed og i servicebranchen i det hele taget.

Servicebranchen har brug for velkvalificerede medarbejdere nu og i fremtiden. Konkurrencen om medarbejdere er hård, og derfor er kravene til kvalitet og attraktive arbejdspladser stigende. Faglærte medarbejdere kan medvirke til at sikre virksomhedens udvikling og fremtid.

I nærværende katalog indgår for 10 forskellige arbejdspladser en beskrivelse af virksomheden og det oplevede udbytte af at have elever og efteruddanne medarbejdere som enten serviceassistent eller rengøringstekniker. Eksemplerne viser, at elever ikke kun er en god investering i fremtidens medarbejdere. Det er også en god forretning på kortere sigt.

Med den gennemførte undersøgelse og dette casekatalog ønsker vi i Uddannelsesudvalget for Rengøring og Service at tydeliggøre det udbytte og de mange fordele, der er ved at uddanne medarbejdere og ved at ansætte serviceassistentelever.

**God læselyst,
Uddannelsesudvalget for Rengøring og Service**

DET KAN BETALE SIG AT UDDANNE ELEVER!

På vegne af Uddannelsesudvalget for Rengøring og Service har analyse- og konsulentfirmaet Moos-Bjerre A/S gennemført en grundig undersøgelse og analyse af virksomhedernes barrierer og fordele af at uddanne elever. Analysen viser kort fortalt, at det er rentabelt for såvel den enkelte elev eller medarbejder, for virksomheden og for samfundet, at der uddannes elever.

Økonomien for virksomheden ved at tage elever varierer, men analysen viser, at indtægterne nogenlunde balancerer de medgåede udgifter. Når der samtidig tages højde for alle de afdækkede omkringliggende fordele, så er det et meget positivt nettoresultat samlet set, når virksomheder uddanner en ekstra elev.

Gevinsterne er blandt andet:

- En højere kvalitet i arbejdets udførelse, som både kunder, kollegaer og ledelse bemærker.
- En større faglig stolthed og bevidsthed blandt de uddannede medarbejdere, der kommer tilbage på arbejdspladsen med viden, færdigheder og opnåede resultater.
- En større energi, som smitter af på både kunder og kollegaer.
- Medarbejderne kommer derudover også tilbage på arbejdspladsen med et større engagement i arbejdets udførelse og tænker med på, hvordan man kan gøre tingene bedre eller smartere.
- Virksomhederne oplever et lavere sygefravær blandt medarbejdere, som har været på uddannelse, bedre muligheder for at rekruttere nye medarbejdere, et mindre behov for at introducere nye medarbejdere, et bedre omdømme i servicebranchen og ikke mindst en større kundetilfredshed.

De afdækkede fordele og virksomhedernes barrierer kan endvidere nærstudies i særskilt rapport, der kan findes på hjemmesiden: <http://www.sus-udd.dk/>

Samtidig kan man se små videooptagelser med elever og ledere der fortæller om deres erfaringer og udbytte ved at følge nedenstående QR kode:



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

RENGØRINGS- FUNKTION

BFO FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSES-
FORVALTNINGEN

RENGØRINGS- FUNKTION BFO

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSE-
FORVALTNINGEN



OM RENGØRINGSFUNKTIONEN BFO

- Rengøringsfunktionen BFO er offentlig kommunal virksomhed
- Virksomheden har ansat ca. 140 medarbejdere i serviceafdelingen
- Virksomheden har ansat 50-60 rengøringsteknikere
- Virksomheden har en målsætning om, at alt deres personale skal have rengøringsteknikeruddannelsen. De vil gerne have alle deres medarbejdere uddannet, da det højner niveauet i virksomheden
- Virksomheden anvender uddannelse til opkvalificering af egne medarbejdere og til at fastholde gode medarbejdere
- Virksomheden har et godt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution. Det gode samarbejde bygger bl.a. på indgående kendskab og forståelse for hinandens arbejde og udfordringer



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

RENGØRINGSFUNKTIONEN BFOS UDBYTTE OG MOTIVATION

- Uddannelsen sikrer kvalificerede og kompetente medarbejdere, samt en medarbejdergruppe som er mere motiverede på arbejdet
- Uddannelsen bidrager til tillid og gensidig loyalitet mellem medarbejder og ledelse
- Virksomheden bruger aktivt de uddannede rengøringsteknikere i virksomheden som inspirationskilde for de øvrige kollegaer, som ikke har taget uddannelsen
- Virksomheden oplever, at de medarbejdere som har været på uddannelse opnår en faglig stolthed
- Virksomheden vil gerne være med til at uddanne medarbejdere, da de mener, at uddannelse kan bidrage til en øget anerkendelse af branchen

ELEVFORLØB HOS RENGØRINGSFUNKTIONEN BFO

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløb i overenskomsten (3F/FOA) for erhvervsuddannede serviceassistenter, rengøringsteknikere og -elever. Se mere på 3F & FOAs hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Løn til vikardækning
Alle kommunalt og regionalt ansatte på 3F og FOA overenskomster kan søge tilskud til uddannelse med fuld løn, hvis de er over 25 år og har været ansat 1 år i regionen eller 2 år i kommunen. Se mere på www.denkommunalekompetencefond.dk eller www.denregionalekompetencefond.dk	

EPILEPSIHOSPITALET
FILADELFIA DIANALUND



COOR SERVICE MANAGEMENT A/S

COOR SERVICE MANAGEMENT A/S



OM COOR SERVICE MANAGEMENT A/S

- Coor Service Management A/S er en stor privat virksomhed
- Virksomheden har på landsplan ansat ca. 3.500 medarbejdere. I den lokale serviceafdeling er der ansat 20 servicemedarbejdere
- Virksomheden planlægger at fortsætte med at sende elever på uddannelse, da de mærker en effekt af uddannet personale. Med uddannelse opnår medarbejderne en højere grad af bevidsthed om arbejdsrutiner og vaner
- Servicelederen i den lokale afdeling er i gang med at motivere flere medarbejdere til at påbegynde uddannelsen. Medarbejderne skal have lyst til og udvise potentiale for uddannelse



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

COOR SERVICE MANagements UDBYTT OG MOTIVATION VED ELEVER

- Uddannelsen kan bruges til at fastholde medarbejdere i virksomheden. Uddannelsen bliver set som en medarbejderfordel og en mulighed for at udvikle sig internt i virksomheden
- Uddannet personale opnår en viden, som muliggør, at de kan løse opgaverne ordentligt og korrekt
- Medarbejderne oplever, at de bruger den opnåede viden fra deres uddannelse hver dag på deres arbejdsplads. Den tilegnede viden kan være med til at forebygge ergonomiske skader og sikre den bedste rengøring til kunderne
- Medarbejdere, som har været på uddannelsen, udviser et større engagement og energi i deres arbejde
- Servicelederen oplever, at uddannelsen gør medarbejderne mere selvstændige og giver en tro på egne evner
- Servicelederen planlægger, at uddannelse skal være en del af virksomhedens markedsføring
- Uddannelsen skaber en mulighed for, at medarbejderne kan dygtiggøre sig
- Servicelederen erfarer, at uddannelse giver de ansatte en mulighed for at videreudvikle sig og for at opnå forfremmelser indenfor COOR
- Uddannede rengøringsteknikere inspirerer og motiverer andre medarbejdere til at påbegynde uddannelse. Det uddannede personale videreformidler deres viden til det ufaglærte personale
- Servicelederen erfarer, at virksomheden kan spare penge på vedligeholdelse af dyre maskiner, da uddannet personale ved, hvordan maskinerne skal håndteres og rengøres

ELEVFORLØB HOS COOR SERVICE MANAGEMENT A/S

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordrinfor eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn efter Serviceoverenskomsten 2020-2023 Overenskomsten indgået mellem DI overenskomst II (SBA) og 3F Privat, Service, Hotel og Restauration. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Muligheder for tilskud gennem Servicebranchens Uddannelsesfond. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider	

A woman with long, wavy brown hair and blue eyes is smiling at the camera. She is wearing a dark blue zip-up vest over a dark blue long-sleeved shirt. The vest has a logo on the left chest that says "ore-de Sice" with a blue and green circular icon. She is also wearing bright green gloves on her left hand and blue nitrile gloves on her right hand. She is holding a grey mop handle. The background is a blurred indoor setting with a wooden railing and some greenery.

FORENEDE SERVICE A/S

FORENEDE SERVICE A/S



OM FORENEDE SERVICE A/S

- Forenede Service A/S er en stor privat virksomhed
- Virksomheden har på landsplan ansat ca. 2.500 medarbejdere
- Den lokale serviceleder beskriver, hvordan det gode samarbejde med den nærmeste uddannelsesinstitution bygger på en åben kommunikation, hvor både virksomheden og uddannelsesinstitutionen informerer og opdaterer hinanden
- Forenede Service tilbyder alle deres medarbejdere uddannelse. De opkvalificerer personale efter medarbejdernes ønske. Virksomheden tilbyder i den forbindelse en vis fleksibilitet, når eleven er under uddannelse ifm. arbejdstimer o.l.



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

FORENEDE SERVICES UDBYTTTE OG MOTIVATION VED ELEVER

- Virksomheden oplever, at det uddannede personale er opsøgende og ivrige efter at lære mere, når de har endt deres uddannelse. De tidligere elever eftersøger bl.a. maskiner og andre redskaber, som de har arbejdet med på uddannelsesinstitutionen
- Servicelederen oplever, at deres elever i udstrakt grad lever op til virksomhedens forventninger, og eleverne kan generelt karakteriseres som topmotiverede
- En tidligere elev hos Forenede Service beskriver, hvordan hun gennem uddannelsen har tilegnet sig kompetencer, som hun bruger aktivt, og tydeligt mærker forskel på før og efter, hun fik uddannelsen
- Uddannelse sikrer kvalificerede og kompetente medarbejdere, som kommer med input til, hvordan virksomheden kan yde en bedre service og rengøring
- De uddannede medarbejdere i virksomheden er med til at opkvalificere og informere uflaglærte medarbejdere
- Servicelederen ser uddannelsesforløbet som en gensidig læringsproces, da eleven også tilfører meget viden, som virksomheden kan lære af
- Uddannelse af medarbejdere kan være med til at kaste nyt lys over branchen, derfor indgår uddannelse af medarbejdere også i virksomhedens fremtidige uddannelsesplan
- Virksomheden har endvidere udbytte af et godt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution og med lærerne, som underviser på skolen. Det gode samarbejde giver en tæt kommunikation mellem elev, uddannelsesinstitution og virksomhed

ELEVFORLØB HOS FORENEDE SERVICE A/S

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn efter Serviceoverenskomsten 2020-2023 Overenskomsten indgået mellem DI overenskomst II (SBA) og 3F Privat, Service, Hotel og Restauration. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene.	Evt. løn til vikardækning
Muligheder for tilskud gennem Servicebranchens Uddannelsesfond. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider	

REGION HOVEDSTADEN



RIGS- HOSPITALET GLOSTRUP

RIGS- HOSPITALET GLOSTRUP



OM HOSPITALET

- Rigshospitalet Glostrup er en stor regional offentlig virksomhed
- Hospitalet har 15 års erfaring med uddannelse af personale
- Hospitalet uddanner gennemsnitligt 25 servicepersonaler årligt
- Hospitalet har en ambition om, at alt deres personale skal være uddannet, fordi hospitalet oplever, at uddannet personale giver højere kvalitet og standard
- Hospitalet uddanner både personer fra deres egen medarbejderstab, men de tager også elever direkte fra uddannelsesinstitutionerne
- Hospitalet har gode erfaringer med realkompetencevurderinger til at styrke samarbejdet mellem uddannelsesinstitution, elev og virksomhed
- Hospitalet har gode erfaringer med midtvejssamtaler mellem elev og virksomhed
- Hospitalet har et godt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution og fremhæver en fælles uddannelse af den bedste plan for alle elever



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

HOSPITALET'S UDBYTTET OG MOTIVATION VED ELEVER

- Uddannelse bidrager til en højere grad af refleksion og bevidsthed hos medarbejderne. Herunder oplever hospitalet fx, at medarbejderne opnår en øget bevidsthed om deres ergonomiske arbejdsstillinger og dosering af de rengøringsmidler, de anvender
- Hospitalet oplever, at der er en tydelig forskel i kvaliteten af det udførte arbejde, når man sammenligner en faglært og ufaglært medarbejder. Det bliver tydeligt, at alle ikke kan gøre rent på et hospital
- Medarbejderne kommer tilbage fra uddannelsen fyldt med selvtillid og stolthed over deres præstationer. Deres ansatte er derfor også topmotiverede, når de kommer tilbage til arbejdspladsen
- Hospitalet er med til at give nogle mennesker en ny chance. De kan berette om flere succeshistorier, hvor hospitalet har medvirket til, at mennesker har ændret retning i livet til det bedre
- Eleverne oplever også selv at vende tilbage fra uddannelsesinstitutionerne med en styrket selvtillid. Elever fortæller endvidere, at de konkret har opnået mere viden om dosering, ergonomi, overfladebehandling m.v.
- Hospitalet anvender uddannet personale til at inspirere kollegaer. Det er nemmere at få andre medarbejdere til at påbegynde uddannelsen, når de ser, at deres kollegaer er glade og stolte over deres resultater
- Hospitalet er endvidere motiveret for at tage elever ud fra et brancheansvar

ELEVFORLØB HOS RIGSHOSPITALET GLOSTRUP

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn i overenskomsten (3F/FOA) for erhvervsuddannede serviceassistenter, rengøringsteknikere og -elever. Se mere på 3F & FOAs hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Alle kommunalt og regionalt ansatte på 3F og FOA overenskomster kan søge tilskud til uddannelse med fuld løn, hvis de er over 25 år og har været ansat 1 år i regionen eller 2 år i kommunen. Se mere på www.denkommunalekompetencefond.dk eller www.denregionalekompetencefond.dk	

REGION MIDTJYLLAND

HOLMSTRUP- GAARD

SOCIALPSYKIATRISK
BEHANDLINGSINSTITUTION



HOLMSTRUP- GAARD

SOCIALPSYKIATRISK
BEHANDLINGSINSTITUTION



OM HOLMSTRUPGAARD

- Holmstrupgaard er en regional offentlig virksomhed
- På Holmstrupgaard har indtil videre uddannet en elev, som nu er fastansat hos dem. De har på nuværende tidspunkt en ny serviceassistentelev i gang
- Antallet af fremtidige elever er ikke fastlagt, men på trods af dette er det dog tydeligt, at elevernes uddannelse giver et målbart afkast i hverdagen
- Den lærepladsansvarlige på Holmstrupgaard er selv uddannet serviceassistent. Det kan være en fordel, da hun har et indgående kendskab til elevernes erhvervede kompetencer
- Den lærepladsansvarlige fortæller, at virksomheden har et godt samarbejde med uddannelsesinstitutionens undervisere, og hun oplever, at døren altid står åben



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

HOLMSTRUPGAARDS UDBYTT OG MOTIVATION VED ELEVER

- Eleven opnår kompetencer, som sikrer den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen. Flexibiliteten sikres, da en uddannet medarbejder kan varetage forskellige rengøringsfunktioner
- Uddannelsen giver øget værdi i virksomheden
- Elevernes faglighed skaber et målbart afkast. Bl.a. i form af færre sygedage da eleven ved, hvordan personen skal bruge sin krop ergonomisk korrekt
- Uddannelse giver medarbejderne teoretisk viden bag deres handlinger. Eleverne skaber et fokus på arbejdsgange, som ellers bliver taget for givet. Eleverne kan derfor også være med til at understrege og sætte fokus på vigtigheden af uddannelse
- Uddannelse bidrager til en øget viden og bevidsthed om vaner og arbejdsgange

ELEVFORLØB HOS HOLMSTRUPGAARD

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn i overenskomsten (3F/FOA) for erhvervsuddannede serviceassistenter, rengøringsteknikere og -elever. Se mere på 3F & FOAs hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Alle kommunalt og regionalt ansatte på 3F og FOA overenskomster kan søge tilskud til uddannelse med fuld løn, hvis de er over 25 år og har været ansat 1 år i regionen eller 2 år i kommunen. Se mere på www.denkommunalekompetencefond.dk eller www.denregionalekompetencefond.dk	

ISS FACILITY SERVICE A/S



ISS FACILITY SERVICE A/S



OM ISS FACILITY SERVICE A/S

- ISS Facility Service A/S er en stor privat virksomhed
- Virksomheden har på landsplan ca. 7.000 medarbejdere
- Den lokale afdeling begyndte at uddanne medarbejdere som følge af COVID-19 pandemien. Medarbejderne manglede arbejde, derfor fik de muligheden for at uddanne sig
- Den lokale afdeling tilbyder danskkurser til ansatte, som ikke har det påkrævede dansk niveau til at påbegynde uddannelsen
- Virksomheden har et godt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution, der støtter og vejleder omkring elevforløb og uddannelse



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

ISS FACILITY SERVICES UDBYTTTE OG MOTIVATION VED ELEVER

- Virksomheden oplever, at uddannelsen motiverer medarbejderne
- Medarbejderne får et fagligt løft ved at tage uddannelsen. Medarbejderne oplever selv, at de gennem uddannelsen har opnået viden om doseringer, teknikker og overfladebehandlinger
- Selvom nogle medarbejdere skal motiveres, før de vil påbegynde uddannelsen, kommer medarbejderne oftest tilbage til arbejdspladsen med en faglig stolthed. Eleverne forstår efter endt uddannelse, hvorfor og hvordan de skal udføre arbejdsopgaverne
- Virksomheden bruger uddannelse til medarbejderfastholdelse
- Virksomheden bruger de uddannede medarbejdere til at skabe synlighed omkring muligheden for at blive faglært samt til videreformidling af deres viden
- Virksomheden har erfaret, at medarbejdere som tager uddannelsen opnår et blik for de større sammenhænge på arbejdspladsen
- Uddannelsen giver eleverne mulighed for at forstå deres fag bedre. Dette sker via skolens undervisning, men også gennem sparring med andre elever på uddannelsen
- Uddannelsen giver mulighed for at varetage mere komplekse arbejdsopgaver. Virksomheden oplever, at muligheden for stignende kompleksitet i ens arbejdsopgaver kan være motiverende for nogle medarbejdere

ELEVFORLØB HOS ISS

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE

Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole.
I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.

For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene.

Se mere på www.virk.dk under AUB

Muligheder for tilskud hos ISS kompetencefond.

UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE

Elevløns efter Serviceoverenskomsten 2020-2023
Overenskomsten indgået mellem DI overenskomst II (SBA) og 3F Privat, Service, Hotel og Restauration.
Læs mere på DI og 3F's hjemmesider

Evt. løn til vikardækning

MINDRE PRIVAT VIRKSOMHED

A man with a full grey beard and mustache, wearing a grey t-shirt, is smiling and looking upwards. He is holding a long, silver metal pole vertically. The background shows a gym or fitness studio with a wooden floor, a ballet barre, and a ceiling with skylights. The text is overlaid on the image.

LAUREN ERHVERVS- RENGØRING A/S

LAUREN ERHVERVS- RENGØRING A/S



OM LAUREN ERHVERVSRENGØRING A/S

- Lauren Erhvervsrengøring A/S er en mindre privat virksomhed
- Virksomheden har ca. 50 medarbejdere
- Virksomheden har uddannet medarbejdere til rengøringsteknikere siden 2019. Virksomheden oplevede ikke, at det var besværligt at komme i gang eller at blive godkendt til at tage elever
- De har et godt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution, hvor den tilknyttede uddannelseskonsulent har hjulpet virksomheden godt i gang



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

LAUREN ERHVERVSRENGØRINGS UDBYTTET OG MOTIVATION VED ELEVER

- Virksomheden oplever, at uddannet personale har en positiv effekt på kundens oplevelse af rengøringen. Kunderne er yderst tilfredse med de faglærtes arbejde.
- Virksomheden anvender uddannelse til medarbejderfastholdelse
- Virksomheden kender sine medarbejders og kommende elevers styrker og svagheder. Derfor kan de også hjælpe personen igennem forløbet
- De medarbejdere som virksomheden har uddannet, er blevet ambassadører for virksomheden og for det godt udførte arbejde. De har til opgave at videreformidle uddannelsens udbytte til andre medarbejdere
- Medarbejdere som har været på uddannelse, kommer tilbage med en faglig stolthed og gejst. Virksomheden oplever, at den faglige stolthed også kommer til udtryk ved, at eleverne fremlægger nye forslag og idéer til virksomheden
- Virksomheden vil gerne være med til at løfte branchen og gøre den mere attraktiv. Partneren i virksomheden oplever, at rengøringsfaget mangler anerkendelse. Denne anerkendelse kan bl.a. opnås gennem uddannelse
- Uddannede medarbejdere tilfører positiv værdi til virksomheden. Når medarbejderne vender tilbage fra uddannelsen, er der en stolthed over de erhvervede kompetencer

ELEVFORLØB HOS LAUREN ERHVERVSRENGØRING A/S

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn efter Serviceoverenskomsten 2020-2023. Overenskomsten indgået mellem DI overenskomst II (SBA) og 3F Privat, Service, Hotel og Restauration. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Muligheder for tilskud gennem Servicebranchens Uddannelsesfond. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider	

REGION HOVEDSTADEN



NORD-
SJÆLLANDS
HOSPITAL

NORD-SJÆLLANDS HOSPITAL



OM HOSPITALET

- Nordsjællands hospital er en stor offentlig virksomhed
- Hospitalet har uddannet personale de sidste 20 år
- Hospitalet sender både eget personale på uddannelse og rekrutterer elever direkte fra skolen, som skal bruge en læreplads
- Hospitalet har et tæt samarbejde med den lokale uddannelsesinstitution, som de har løbende kontakt med, og som de lægger planer for elevforløb med. Repræsentanter for hospitalet deltager også på skolens seminarer, hvor de får mulighed for at præsentere deres forventninger til eleverne
- Hospitalet har opstillet et årshjul, der sikrer et struktureret lærepladsforløb



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

HOSPITALET'S UDBYTT OG MOTIVATION VED ELEVER

- Medarbejdere kommer tilbage fra skolen med en ny viden til deres kollegaer og til deres jobudførelse
- Medarbejderne varetager en bred vifte af opgaver på hospitalet, og de spiller derfor en vigtig rolle i at få hverdagen til at fungere på hospitalet
- Medarbejdere kommer tilbage fra uddannelsen med rank ryg
- Uddannede medarbejdere er med til at bryde smitteveje og til at redde liv på hospitalet. Personalets faglighed og kvalifikationer bliver derfor livsnødvendig
- Ledelsen ser uddannet personale som altafgørende for, at afdelingen kan løfte opgaven på hospitalet
- Hospitalet vil gerne være med til at løfte brancheansvaret
- Efter endt uddannelse ansætter hospitalet ofte deres tidligere elever, da de kender hospitalets rutiner og arbejdsgange

ELEVFORLØB HOS NORDSJÆLLANDS HOSPITAL

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløns i overenskomsten (3F/FOA) for erhvervsuddannede serviceassistenter, rengøringsfolk og -elever. Se mere på 3F & FOAs hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Alle kommunalt og regionalt ansatte på 3F og FOA overenskomster kan søge tilskud til uddannelse med fuld løn, hvis de er over 25 år og har været ansat 1 år i regionen eller 2 år i kommunen. Se mere på www.denkommunalekompetencefond.dk eller www.denregionalekompetencefond.dk	

MELLEMSTOR PRIVAT VIRKSOMHED

PARTNEREN APS

partnere

partnere

PARTNEREN APS



OM PARTNEREN APS

- Partneren ApS er en mellemstor privat virksomhed
- Virksomheden har ca. 300 ansatte
- Virksomheden blev lærepladsgodkendt ved udgangen af 2018 og har siden da uddannet rengørings- teknikere
- Virksomheden anvender uddannelse til opkvalificering af egne medarbejdere og til medarbejderfastholdelse
- Virksomheden har en ambition om at få uddannet to medarbejdere om året. Det er vigtigt for virksomheden, at de medarbejdere som sendes på uddannelse er engageret og motiveret for at lære



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

PARTNERENS UDBYTTET OG MOTIVATION VED ELEVER

- Uddannelsen er med til at højne medarbejdernes faglige niveau
- Uddannelse øger medarbejderfastholdelse
- Virksomheden vil gerne markedsføre sig på, at de har uddannet personale
- Når medarbejderen bliver færdiguddannet, tildeles de en uddannelsesnål. Partneren oplever, at nålen bliver et symbol på lærlingenes gennemførelse af uddannelsen, og de oplever, at nålen kan være med til at inspirere andre kollegaer
- Medarbejderne får selvtillid gennem uddannelsen. De er derfor også motiverede, når de kommer tilbage fra uddannelsen
- Deres elever gør god reklame for virksomheden, når de er ude hos kunder

ELEVFORLØB HOS PARTNEREN APS

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløn efter Serviceoverenskomsten 2020-2023 Overenskomsten indgået mellem DI overenskomst II (SBA) og 3F Privat, Service, Hotel og Restauration. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Muligheder for tilskud gennem Servicebranchens Uddannelsesfond. Læs mere på DI og 3F's hjemmesider	



REGIONS- HOSPITALET RANDERS

REGIONS- HOSPITALET RANDERS



OM REGIONSHOSPITALET

- Regionshospitalet Randers er en stor offentlig regional virksomhed
- Serviceafdelingen på Hospitalet har ca. 200 ansatte medarbejdere
- Hospitalet har en målsætning om, at de i fremtiden kun vil rekruttere færdiguddannede serviceassistenter eller rekruttere elever til uddannelsen
- Målsætningen skyldes de mange fordele, som er forbundet med uddannede serviceassistenter. Det gælder kvaliteten af arbejdets udførelse, en øget loyalitet til arbejdspladsen og et øget engagement og motivation blandt kollegaer
- Som det første hospital i verden har serviceafdelingen fået svanemærket rengøring, som udgør en del af hospitalets profilering
- Serviceafdelingen på hospitalet har uddannet serviceassistenter igennem flere år og har ingen planer om at stoppe



Indlæs QR-koden og se videoer med medarbejdere og ledere der forklarer, hvorfor de bruger uddannelsen, og hvad de får ud af det.

REGIONHOSPITALET'S UDBYTTET OG MOTIVATION VED ELEVER

- Uddannelsen giver medarbejderne en bredere opgaveportefølje, som gør, at de bliver i virksomheden og oplever en større glæde og motivation med udførelsen af arbejdet
- Serviceassistenterne er involveret i alle processer på hospitalet på et eller andet niveau, hvilket giver medarbejderne en følelse af, at deres arbejde er nødvendigt for, at hospitalet kan fungere
- Serviceassistenterne spiller en afgørende rolle for, at hospitalet kan fungere og for, at patienter og hospitalets medarbejdere trygt kan komme på arbejde uden fare for smittetekæder af en hver form
- Servicelederne er enige om, at der tydeligt kan ses forskel på om det er en serviceassistent, der har gjort rent eller en ufaglært medarbejder, når de vurderer rengøringen
- Serviceassistenter hjælper og oplærer de ufaglærte medarbejdere efter uddannelsen er gennemført, hvilket inspirerer og motiverer kollegaer til at lære
- Driftschefen oplever det som en gave for afdelingen, når der kommer serviceassistenter og elever tilbage fra skolen med ny viden. Chefen oplever, at det inspirerer de øvrige medarbejdere

ELEVFORLØB HOS REGIONSHOSPITALET

INDTÆGTER VED VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE	UDGIFTER TIL VOKSENELEV UNDER UDDANNELSE
Lønrefusion fra AUB når eleven er på skole. I får automatisk lønrefusion og tilskud til befordring for eleverne på erhvervsuddannelser (EUD), der er på skoleophold.	Elevløb i overenskomsten (3F/FOA) for erhvervsuddannede serviceassistenter, rengøringsteknikere og -elever. Se mere på 3F & FOAs hjemmesider
For elever over 25 år skal I oplyse elevens løn til AUB første gang eleven er på skoleophold. Herefter får I automatisk pengene. Se mere på www.virk.dk under AUB	Evt. løn til vikardækning
Alle kommunalt og regionalt ansatte på 3F og FOA overenskomster kan søge tilskud til uddannelse med fuld løn, hvis de er over 25 år og har været ansat 1 år i regionen eller 2 år i kommunen. Se mere på: www.denkommunalekompetencefond.dk eller www.denregionalekompetencefond.dk	

