

RELEVANT RESEARCH OM ADFÆRD OG RESILIENS

Her har jeg samlet en del research omkring menneskers adfærd i hændelser og fællesskaber.

Her linkes til studier som alle er uploadet til jeres brug. Efter hver korte tekst er henvisning til selve studiet.

Eller få det hele på video: https://www.youtube.com/watch?v=2pBZw5bvTh4&ab_channel=Crowds%26Identities

Officiel vejledning fra den britiske regering

En ret tungtvejende bandit, som forklarer alle nedenstående ting. Den er en officiel vejledning udgivet som en del af et større projekt fra den britiske regering, specifikt Cabinet Office's Civil Contingencies Secretariat.

Se vejledningen: Understanding Crowd Behaviours

Mennesker søger information før handling

Ifølge Ronchi et al. (2016) reagerer mennesker i store forsamlinger ikke dumt og impulsivt; de forsøger først at finde information og søger efter den mest rationelle løsning, før de tager handling. Når der er velkommunikerede evakueringsplaner, følger flertallet flugtruter uden at skabe panik. Her er understreges vigtigheden af en styret evakuering – samt god skiltning.

Se studiet: Modelling large-scale evacuation of music festivals

Vi følger flokken – og det fører til koordinering frem for panik

Studier af (positiv) flokadfærd, som "Mass evacuation: Human behavior and crowd dynamics", viser, at folk i store folkemængder ofte følger andre og dermed handler koordineret. Flokmentalitet (positivt ment) kan dermed resultere i effektiv evakuering, især når der er ledelse og klare flugveje – og her kommer arrangøren jo så i fokus.

Se studiet: Mass evacuation: Human behavior and crowd dynamics

Positive psykologiske faktorer ved musik

Ifølge Earl (2008) kan musikkens beroligende effekt reducere stress i en nødsituation. Ja, det kan jo reelt komme an på hvad for noget musik – men som udgangspunkt kommer folk til musik som de kan lide, og det underbygger at stress minimeres og publikum reagerer mindre impulsivt og bevarer kontrollen. Igen understreges det at det kræves at festivalarrangørerne formidler klare instruktioner og sikrer, at adgangsveje er synlige.

Se studiet: Crowds at outdoor music festivals

Tal understøtter viden om rationel adfærd

Simuleringer som dem fra Okřinová et al. (2020) viser, at evakuering kan optimeres, fordi mennesker følger logiske ruter, og mindst risikofyldte ruter under stress. Selvom store folkemængder kan virke uoverskuelige, viser modellerne, at folk generelt handler fornuftigt, når de får adgang til vigtige informationer.

Matematisk forklaring findes her: Optimization of the evacuation of the music festival grounds

Data-modeller viser, at folk ikke går i panik

Bellomo et al. (2016) brugte store mængder data til at analysere evakueringsadfærd og konkluderede, at panik nærmest aldrig opstår. Når folk forstår deres omgivelser og flugtveje, søger de mod den mest effektive rute - og det mindsker den uro og "kaos" som nogle vil forvente.

Se studiet: Human behaviors in evacuation crowd dynamics

Lidt om fællesskab

Forskning fra Ibrahim et al. (2022) viser, at når arrangører opmuntrer til samarbejde og bruger kommunikative elementer som højtalere eller visuelle ting (skærme mv), forstærkes rationel adfærd blandt publikum.

Se studiet: The role of crowd behavior and cooperation strategies

Store arrangementer understøtter rationel adfærd (pga. fællesskab)

Kanaujya et al. (2022) analyserede sikkerheden ved kæmpebegivenheder som Kumbh Mela (velsagtens verdens største religiøse samling af mennesker) og konkluderede, at god planlægning og klare adgangsveje reducerer risikoen for panik betydeligt. Denne viden mener jeg, kan direkte anvendes på musikfestivaler.

Se studiet: Crowd management during mass gathering events

Sociale normer bibeholdes i væsentlig grad

En af mine favoritter: Drury et al. (2009) går i dybden med adfærden lige efter bombeangrebet i metroen i London i 2005 - altså hvordan folk agerer hundrede meter under jorden, lige efter en bombe er sprunget i et tog, og alt er sort. De agerer rationelt. De gir hinanden en hånd. De giver hinanden plads til at passere gennem døre. Det er ikke så event-rettet - men meget stærkt, og fra nogle af de mest anerkendte forskere på området.

Se studiet: London Bombings of 2005