

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 1 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Elevtypesamling: Ungdom og EUV3

Fag fælles for hovedforløb

Grundfag:

Fag:	10821 Psykologi
Niveau:	F
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Grundfag
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter. -, 7-trinsskala, Delkarakter.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
6	Eleven kan iagttage basale psykologiske forhold samt identificere begreber og tankegange, der vedrører det enkelte individ, dets udvikling og de grupper og sociale sammenhænge, det indgår i	01-08-2019 og fremefter
2	Eleven kan navngive og referere til elementære psykologiske problemstillinger med relevans for elevens uddannelse eller erhverv.	01-10-2014 og fremefter
7	Eleven kan i et afgrænset omfang og med anvendelse af basale psykologiske begreber diskutere kommunikationens, samarbejdets og samspillet betydning med udgangspunkt i erhvervsfaglige eksempler	01-08-2019 og fremefter
8	Eleven kan identificere og udarbejde simple analyser af sproglige og ikke-sproglige udtryks- og adfærdsformer med udgangspunkt i konkrete eksempler	01-08-2019 og fremefter
9	Eleven kan identificere og deltage i dialog om forskellige kommunikationsformer, der er bestemt af alder, køn, social og kulturel baggrund, herunder situations- og rollebestemt kommunikation i kendte situationer.	01-08-2019 og fremefter

Øvrige

Fag:	23862 Samarbejde, service og konfliktløsning i praksis
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan kommunikere forståeligt og hensigtsmæssigt både mundtligt og skriftligt samt anvende digitale redskaber til kommunikation med kunder, ledere og kollegaer.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven er bevidst om kommunikationens og samspillet betydning og kan medvirke til at forebygge konflikter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan skelne mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende kvalitet og service i udførelsen af konkrete arbejdsfunktioner.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven har forståelse for krav til samarbejde, fleksibilitet, ansvarsbevidsthed og betydningen af en god personlig fremtræden i forbindelse med synligt rengørings- og servicearbejde.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kender forskellige læringsstile og har viden om forskellige metoder til at lære fra sig.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven forstår at tage imod nye kolleger på en god måde.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 2 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Afsluttende prøve

Fag: 15578 Afsl.prv Rengøringstekniker**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:****Fagkategori:** Afsluttende prøve**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:****Varighed:****Resultatform(er)** -, 7-trinsskala, Eksamen.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Afsl. prv rengøringstekniker	01-08-2015 og fremefter

Øvrige

Fag: 23866 Samarbejde, service og konfliktløsning i praksis**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 0,0 uger**Fagkategori:** Oplæringsmål**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 0,0 uger**Resultatform(er)** Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kommunikerer forståeligt og hensigtsmæssigt i skrift og tale med arbejdspladsens kunder og brugere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende de på arbejdspladsen anvendte digitale redskaber til kommunikation og dokumentation.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan forebygge konflikter på arbejdspladsen.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan udføre sit arbejde med forståelse for den service som arbejdspladsen leverer.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven har forståelse for sin egen personlige fremtræden.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan medvirke til at tage imod nye kolleger og kan bidrage til deres oplæring.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23867 Rengøringshygiejne**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 0,0 uger**Fagkategori:** Oplæringsmål**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 0,0 uger**Resultatform(er)** Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan planlægge og udføre rengøringen på en hygiejnisk korrekt måde, så smitteveje brydes og de på arbejdspladsen relevante retningslinjer og standarder overholdes.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende værnemidler og arbejdsbeklædning med tanke for egen sikkerhed, personlig hygiejne og sikre brydning af smitteveje.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende arbejdspladsens udstyr, metoder, flergangs- og engangsartikler på en infektionshygiejnisk forsvarlig måde.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 3 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

4	Eleven kan udføre kontrol af rengøringsarbejdet, f.eks. egenkontrol, visuel eller bakteriologisk kontrol.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan, hvis det er muligt på arbejdspladsen, udføre desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan udvise god personlig hygiejne og udføre korrekt håndhygiejne.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23868 Ergonomi, arbejdsmiljø og affaldshåndtering
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender til arbejdsmiljøloven og de gældende regler for arbejdsmiljø og personlig sikkerhed.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende arbejdspladsens rengøringsredskaber, -udstyr og -maskiner på en ergonomisk korrekt måde og kan ved anvendelsen arbejde for at minimere egen fysisk belastning.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan håndtere og sortere affald efter de givne retningslinjer på arbejdspladsen under hensyntagen til miljø og egen sikkerhed.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23869 Erhvervsrengøring
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan planlægge og udføre rengøringen på en rationel og korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende samt til- og afrigge arbejdspladsens rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner på en sikkerhedsmæssig, miljømæssig og ergonomisk korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende arbejdspladsens informationsteknologi ved informationssøgning om det anvendte kemi og udstyr og maskiner.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan, hvis det er muligt på arbejdspladsen, under vejledning anvende robotteknologi i rengøringsarbejdet.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan vaske de på arbejdspladsens anvendte flergangstekstiler hvis der vaskes lokalt.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan planlægge og udføre de periode- og grundrengøringsopgaver som forekommer på arbejdspladsen.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23871 Rengøringskemi, overflader og miljø
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende arbejdspladsens rengøringskemi ift. rengøringsopgavens art, sikkerhed, dosering, infektionshygiejne og miljøhensyn.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende rengøringskemi ud fra en vurdering af overflader og materialers behov/karakteristika/beskaftethed.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 4 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

3	Eleven kender til arbejdspladsens APV, herunder den kemiske APV.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan medvirke til arbejdspladsens klimabelastning nedsættes gennem omtanke for brug af kemi, vand, engangs- og flegangsmaterialer mm.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23872 Planlægning og kvalitet
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven forstår principperne for opbygningen af arbejdspladsens arbejdsplaner og kan arbejde ud fra disse.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan foretage en personlig planlægning, der tager højde for aftalegrundlaget, kvalitetskrav til rengøringen, og udefra kommende omstændigheder såsom sygdom og ferie blandt kolleger.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kender til de digitale værktøjer som arbejdspladsen anvender til arbejdsplanlægning og formidling af arbejdsplaner.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan udføre rengøringen ud fra forståelse af hvilke kvalitetskrav der er gældende, samt anvende målesystemer til at sikre at eget arbejde er på niveau med krav.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan handle på reklamationer og udbedre fejl og mangler ifm. med rengøringen.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag:	23787 Rengøringshygiejne
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	2,2 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	2,2 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udføre rengørings- og serviceopgaver på virksomheder, hospitaler, institutioner og i private hjem på en hygiejnisk korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan forebygge og hindre spredning af mikroorganismer, bryde smitteveje og dermed sikre den relevante hygiejniske standard.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende de infektionshygiejniske kriterier fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan udføre rengøring, baseret på de kriterier der fremgår af arbejdsplanen herunder de specifikke krav fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udføre rengøring og desinfektion med anvendelse af relevante værnemidler i forbindelse med isolation af patienter og kan vælge rengørings- og desinfektionsmiddel samt metode afhængig af tilstedeværende mikroorganismer.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven har kendskab til de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om håndtering af tekstiler til flegangsbrug i sundhedssektoren.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan selvstændigt udføre rengøringsopgaver på en hygiejnisk, sikkerhedsmæssig og miljømæssig forsvarlig måde i henhold til gældende lovgivning i afdelingskøkkener og i køkkener, der benyttes af borgere, pårørende, medarbejdere o.lign. Desuden kan eleven udføre og anvende egenkontrol i forbindelse med rengøringsarbejdet, udføre bakteriologisk og visuel kontrol samt medvirke til infektionshygiejniske justeringer.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan anvende de mest hensigtsmæssige metoder, rengøringskemi og redskaber ved rengøring af forskellige hjælpemidler f.eks. sengeleje, kørestol og rullebord ud fra gældende kvalitetskrav.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan anvende de korrekte metoder, arbejdsgange og processer ved iførelse af steril dragt og ved gennemgang i sluse til isolationsstuer.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 5 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

10	Eleven kan anvende korrekte metoder, der hindrer spredning af mikroorganismer i isolationsstuer, så risikoen for infektion mindskes.	01-08-2026 og fremefter
11	Eleven har kendskab til engangs- og flergangsartikler og kan anvende dem korrekt i forbindelse med rengøring og desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
12	Eleven kan udføre hygiejnisk rengøring både som erhvervsrengøring og i private hjem.	01-08-2026 og fremefter
13	Eleven kan forstå vigtigheden af at udvise en god personlig hygiejne og udføre korrekt håndhygiejne og anvendelse af arbejdsbeklædning.	01-08-2026 og fremefter
14	Eleven kan planlægge og udføre rengøring og desinfektion efter mindre skimmelsvampeangreb.	01-08-2026 og fremefter
Fag: 23787 Rengøringshygiejne		
Niveau: Ekspert		
Opr. varighed: 2,2 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 2,2 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan selvstændigt udføre rengørings- og serviceopgaver på virksomheder, hospitaler, institutioner og i private hjem på en hygiejnisk korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan forebygge og hindre spredning af mikroorganismer, bryde smitteveje og dermed sikre den relevante hygiejniske standard samt vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende de infektionshygiejniske kriterier fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer og standarder samt vejlede andre i disse.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan udføre rengøring, baseret på de kriterier der fremgår af arbejdsplanen herunder de specifikke krav fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udføre rengøring og desinfektion med anvendelse af relevante værnemidler i forbindelse med isolation af patienter og kan vælge rengørings- og desinfektionsmiddel samt metode afhængig af tilstedeværende mikroorganismer.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan anvende de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om håndtering af tekstiler til flergangsbrug i sundhedssektoren.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan selvstændigt udføre rengøringsopgaver på en hygiejnisk, sikkerhedsmæssig og miljømæssig forsvarlig måde i henhold til gældende lovgivning i afdelingskøkkener og i køkkener, der benyttes af borgere, pårørende, medarbejdere o.lign. Desuden kan eleven udføre og anvende egenkontrol i forbindelse med rengøringsarbejdet, udføre bakteriologisk og visuel kontrol samt medvirke til infektionshygiejniske justeringer.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan anvende de mest hensigtsmæssige metoder, rengøringskemi og redskaber ved rengøring af forskellige hjælpemidler f.eks. sengeleje, kørestol og rullebord ud fra gældende kvalitetskrav.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan anvende de korrekte metoder, arbejdsgange og processer ved at iføre sig steril dragt og ved gennemgang i sluse til isolationsstuer.	01-08-2026 og fremefter
10	Eleven kan anvende og vejlede i korrekte metoder, der hindrer spredning af mikroorganismer i isolationsstuer, så risikoen for infektion mindskes.	01-08-2026 og fremefter
11	Eleven har kendskab til engangs- og flergangsartikler og kan anvende dem korrekt i forbindelse med rengøring og desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
12	Eleven kan udføre hygiejnisk rengøring både som erhvervsrengøring og i private hjem.	01-08-2026 og fremefter
13	Eleven kan forstå vigtigheden af at udvise en god personlig hygiejne og udføre korrekt håndhygiejne og anvendelse af arbejdsbeklædning samt vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
14	Eleven kan planlægge og udføre rengøring og desinfektion efter mindre skimmelsvampeangreb.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23788 Ergonomi, arbejdsmiljø og affaldshåndtering

Niveau: Avanceret

Opr. varighed: 1,2 uger

Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag

Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau

Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter

Afkortning: 0%

Varighed: 1,2 uger

Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udføre rengøringsarbejde ved brug af hensigtsmæssige arbejdsstillinger, og kender vigtigheden af at benytte disse med henblik på at minimere risikoen for fysisk og psykisk belastning samt muskel- og skeletbesvær (MSB).	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 6 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

2	Eleven har viden om arbejdsmiljølovgivning både de fysiske og psykiske forhold og kan handle derefter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende værnemidler ud fra aktuelle lovkrav.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende korrekt løfte- og bæreteknik og kender til betydningen af at begrænse ensidigt gentaget arbejde (EGA) og ensidigt belastende arbejde (EBA).	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende samt til- og afrigge rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan identificere forskellige typer af affald og foretage korrekt sortering.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har forståelse for den miljø- og samfundsmæssige værdi af korrekt affaldshåndtering.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan anvende viden om sikkerhed i forbindelse med affaldshåndtering.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan anvende viden om håndtering, sortering og transport af forskellige typer af affald samt forsvarlig opbevaring under hensyn til miljøet.	01-08-2026 og fremefter
Fag: 23788 Ergonomi, arbejdsmiljø og affaldshåndtering		
Niveau: Ekspert		
Opr. varighed: 1,2 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 1,2 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udføre rengøringsarbejde ved brug af hensigtsmæssige arbejdsstillinger, og eleven kender til vigtigheden og kan reflektere over at benytte disse med henblik på at minimere risikoen for fysisk og psykisk belastning samt muskel- og skeletbesvær (MSB).	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har viden om arbejdsmiljølovgivning både de fysiske og psykiske forhold og kan handle derefter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan selvstændigt søge oplysninger om værnemidler, anvende disse ud fra aktuelle lovkrav og vejlede andre i korrekt anvendelse af værnemidler.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende korrekt løfte- og bæreteknik og kender til betydningen af at begrænse ensidigt gentaget arbejde (EGA), ensidigt belastende arbejde (EBA) samt vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende samt til- og afrigge rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan identificere forskellige typer af affald og foretage korrekt sortering, samt oplære andre i dette.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har forståelse for den miljø- og samfundsmæssige værdi af korrekt affaldshåndtering.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan anvende viden om sikkerhed i forbindelse med affaldshåndtering.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan anvende viden om håndtering, sortering og transport af forskellige typer af affald samt forsvarlig opbevaring under hensyn til miljøet.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23792 Erhvervsrengøring		
Niveau: Avanceret		
Opr. varighed: 2,4 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 2,4 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende samt til- og afrigge rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner på en infektionshygienisk, sikkerhedsmæssig og ergonomisk korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan på baggrund af viden om mikrofibrenes egenskaber og funktion anvende mikrofiberklude/mopper og -redskaber ergonomisk og metodisk korrekt, så mikrofiberteknologien anvendes efter hensigten.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende engangs- og flegangsartikler korrekt ved rengøring og desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan udføre rengøring både som erhvervsrengøring og i private hjem.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende informationsteknologi til informationssøgning af f.eks. indhold i rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan under vejledning tilegne sig viden og færdigheder i forhold til robotteknologi.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan planlægge og udføre de mest almindeligt forekommende periode- og grundrengøringsopgaver - herunder skumrengøring.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 7 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

8	Eleven kan selvstændigt udføre vask og vedligeholdelse af mikrofiberprodukter og andre flergangprodukter, herunder bestemme, vælge og anvende egnede vaskemidler.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven er bevidst om produkternes miljøpåvirkning herunder fra "fra vugge til vugge"-princippet.	01-08-2026 og fremefter
Fag: 23792 Erhvervsrengøring		
Niveau: Ekspert		
Opr. varighed: 2,4 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 2,4 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende samt til- og afgrige rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner på en infektionshygiejnisk, sikkerhedsmæssig og ergonomisk korrekt måde.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan på baggrund af viden om mikrofibrenes egenskaber og funktion anvende mikrofiberklude/mopper og -redskaber ergonomisk og metodisk korrekt, så mikrofiberteknologien anvendes efter hensigten samt vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende engangs- og flergangsartikler korrekt ved rengøring og desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan selvstændigt udføre rengøring både som erhvervsrengøring og i private hjem.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende informationsteknologi til informationssøgning af f.eks. indhold i rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan selvstændigt tilegne sig viden og færdigheder i forhold til robotteknologi i rengøringen.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan selvstændigt planlægge og udføre de mest almindeligt forekommende periode- og grundrengøringsopgaver - herunder skumrengøring - med hensigtsmæssige metoder.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan selvstændigt udføre vask og vedligeholdelse af mikrofiberprodukter og andre flergangprodukter, herunder bestemme, vælge og anvende egnede vaskemidler samt vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven er bevidst om produkternes miljøpåvirkning herunder fra "fra vugge til vugge"-princippet.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23863 Rengøringskemi, overflader og miljø
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	1,2 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,2 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan genkende og behandle overflader på gulve, vægge, inventar og sanitet.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende rengøringskemi korrekt og kan forstå sikkerhedsdatablades oplysninger i forhold til sine arbejdsopgaver, herunder anvendelse, pH-værdi, indhold, sikkerhed, dosering m.v.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har kendskab til kemisk risikovurdering (kemisk APV) og kan anvende den i valg af kemi.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende informationsteknologi til informationssøgning af f.eks. indhold i rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende og behandle overflader med desinfektionsmidler og har kendskab til nyudviklet rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan udføre rengøring og desinfektion ved anvendelse af relevant kemi og metode afhængig af mikroorganismer, herunder korrekt anvendelse af værnemidler.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har viden om og kan vurdere rengøringskemienes virkning på miljøet.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven har viden om og kan anvende de mest bæredygtige metoder og er bevidst om rengøringens påvirkning på miljøet, herunder produkters liv fra vugge til vugge.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 8 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23863 Rengøringskemi, overflader og miljø
Niveau:	Ekspert
Opr. varighed:	1,2 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,2 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan genkende og behandle overflader på gulve, vægge, inventar og sanitet.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan reflektere over korrekt anvendelse af rengøringskemi og kan forstå sikkerhedsdatablades oplysninger i forhold til sine arbejdsopgaver, herunder anvendelse, pH-værdi, indhold, sikkerhed, dosering m.v.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har viden om kemisk risikovurdering (kemisk APV) og kan anvende den i valg af rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende informationsteknologi til informationssøgning af f.eks. indhold i rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anvende og behandle overflader med desinfektionsmidler og har kendskab til nyudviklet rengøringskemi.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan selvstændigt udføre rengøring og desinfektion ved anvendelse af relevant kemi og metode afhængig af mikroorganismer, herunder korrekt anvendelse af værnemidler.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har viden om og kan vurdere rengøringskemien virkning på miljøet.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven har viden og kan selvstændigt anvende de mest bæredygtige metoder og er bevidst om rengøringens påvirkning af miljøet, herunder produkters liv fra vugge til vugge.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23865 Planlægning og kvalitet
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	2,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	2,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan selvstændigt foretage en personlig planlægning af eget arbejdsområde i forhold til kundens ønsker, arbejdsplanen og den beregnede tid.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan optimere brug af rengøringsudstyr, -metoder og -arbejdsgange.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kender forudsætningerne og principperne for opbygning af arbejdsplaner.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende informationsteknologi ved arbejdsplanlægning og dokumentation.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan planlægge og udføre de mest almindeligt forekommende periode- og grundrengøringsopgaver med hensigtsmæssige metoder.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan udføre rengøring efter aftalegrundlaget til bedømmelse af rengøringskvalitet herunder INSTA 800 samt anvende målesystemer.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan iværksætte korrigerende handlinger på baggrund af resultat fra kontrol, så rengøringskvaliteten bringes på niveau med krav.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven har forståelse for de modsætninger, der kan ligge mellem programmeret rengøring og vurdering af kvaliteten gennem udfaldskrav.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan anvende kvalitet og service i udførelsen af konkrete arbejdsfunktioner.	01-08-2026 og fremefter
10	Eleven kan udføre reklimationsbehandling.	01-08-2026 og fremefter
11	Eleven kan udføre dokumentation af f.eks. kvalitetskontrol, fremmøde m.v.	01-08-2026 og fremefter
12	Eleven kan udføre rengøring, der lever op til kriterierne i en arbejdsplan med specifikke krav fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 9 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23865 Planlægning og kvalitet
Niveau:	Ekspert
Opr. varighed:	2,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	2,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan selvstændigt foretage en personlig planlægning af eget arbejdsområde i forhold til kundens ønsker, arbejdsplanen og den beregnede tid.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan optimere brug af rengøringsudstyr, -metoder og arbejdsgange.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kender forudsætningerne og principperne for opbygning af arbejdsplaner.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan fremstille en arbejdsplan.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan selvstændig søge og anvende informationsteknologi ved arbejdsplanlægning og dokumentation.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan selvstændigt planlægge og udføre de mest almindeligt forekommende periode- og grundrengøringsopgaver med hensigtsmæssige metoder.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan udføre rengøring efter aftalegrundlaget til bedømmelse af rengøringskvalitet herunder INSTA 800 samt anvende målesystemer.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan iværksætte korrigerende handlinger på baggrund af resultat fra kontrol, så rengøringskvaliteten bringes på niveau med krav.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven har forståelse for de modsætninger, der kan ligge mellem programmeret rengøring og vurdering af kvaliteten gennem udfaldskrav samt kan vejlede andre i det.	01-08-2026 og fremefter
10	Eleven kan anvende kvalitet og service i udførelsen af konkrete arbejdsfunktioner.	01-08-2026 og fremefter
11	Eleven kan selvstændigt udføre reklamationsbehandling.	01-08-2026 og fremefter
12	Eleven kan selvstændigt udføre dokumentation af f.eks. kvalitetskontrol, fremmøde m.v.	01-08-2026 og fremefter
13	Eleven kan selvstændigt udføre rengøring, der lever op til kriterierne i en arbejdsplan med specifikke krav fra de relevante Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter

Fag på specialet/trinnet Hospitalsservice

Øvrige

Fag:	23908 Dialog og samspil med patient, borger, pårørende
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,6 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,6 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har grundlæggende viden om og forståelse for etiske dilemmaer, der kan opstå ifm. patienter/borgere, døende patienter/ borgere samt pårørende. Eleven kan anvende denne viden i sin omgang med ovenstående.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kender og kan anvende viden om konflikthåndtering i situationer, der kan opstå både ifm. patienter, borgere og pårørende.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 10 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

3	Eleven har basalt kendskab til, hvad palliation indebærer for patienten, herunder hvilke symptomer, der kan opstå ved palliativ behandling.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan varetage praktiske opgaver og arbejde efter gældende procedurer for terminale patienter, afdøde og deres pårørende.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udvise skærpet opmærksomhed i det daglige arbejde i relation til omgang med patienter og videregive relevante observationer til samarbejdspartnere.	01-08-2026 og fremefter

Afsluttende prøve

Fag:	7765 Afsl.prv: Serviceass., Hospitalsserviceassistent
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Afsluttende prøve
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Eksamen.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Afsl.prv: Serviceass., Hospitalsserviceassistent	01-07-2008 og fremefter

Øvrige

Fag:	23875 Infektionshygiejne
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om hyppigt forekommende infektioner der er på arbejdspladsen, og kan ud fra den viden udvælge og anvende desinfektions- og værnemidler korrekt.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan rengøre og desinficere de for arbejdspladsen særlige lokaletyper f.eks. OP-stuer, renrum og patientstuer/boliger.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan arbejde efter de nationale infektionshygiejniske retningslinjer som er gældende for arbejdspladsen.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan medvirke til rengøring og genbehandling af særligt hospitalsudstyr, f.eks. rengøring af scoper, brystpumper eller forflytningsudstyr.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23907 Bæredygtighed i madservice og måltidsproduktion
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 11 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anrette og servere simple måltider med hensyntagen for patienten/borgerens ernæringsbehov og eventuelle diæthensyn.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan udføre egenkontrol og arbejde ud fra viden om fødevarehygiejneregler.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan håndtere vare- og madbestillinger og arbejde for at mindske mad- og ressourcospild.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan samarbejde med det øvrige personale omkring patienterne/borgerne.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kender til arbejdspladsens tiltag indenfor grøn omstilling og kan gennem sit eget arbejde medvirke til den grønne omstilling.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23909 Dialog og samspil med patient, borger, pårørende**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 0,0 uger**Fagkategori:** Oplæringsmål**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 0,0 uger**Resultatform(er)** Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan kommunikere og udføre sine arbejdsopgaver med respekt og omsorg for patienten/borgerens særlige situation.	01-08-2026 og fremefter
2	Elevens fremtræden er etisk korrekt i samspillet med patienter, borgere, afdøde og pårørende.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan varetage opgaver omkring og med terminale og afdøde patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23936 Digitale løsninger i hospitalsservice**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 0,0 uger**Fagkategori:** Oplæringsmål**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 0,0 uger**Resultatform(er)** Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende forflytningsudstyr både teknologisk og analogt til at forflytte og transportere patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan i samarbejde med det øvrige personale udvælge hjælpemidler og lejre immobile patienter så patienten belastes mindst muligt.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende arbejdspladsens opgavestyringssystem.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23943 Transport, lejrning og forflytning**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 0,0 uger**Fagkategori:** Oplæringsmål**Bundet/Valgfri:** Bundet**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 0,0 uger**Resultatform(er)** Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender til de typiske sygdomme som forekommer blandt arbejdspladsens patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan observere på patienters/borgeres status og videregive relevante observationer til kollegaer og øvrigt sundhedspersonale.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 12 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

3	Eleven kan selvstændigt og i samarbejde med andre transportere, forflytte og lejre patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende transportmidler og forflytningsudstyr til at forflytte og transportere patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kender arbejdspladsens hjælpemidler, og kan i samarbejde med andre faggrupper støtte patienten/borgeren i at benytte disse.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag:	23874 Infektionshygiejne
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,4 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,4 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om hvilke infektioner, der ligger bag de forskellige isolationsformer og kan omsætte sin viden til praksis mht. værnemidler, rengøring samt hvilken desinfektion, der kræves.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har viden om hvilke desinfektionsformer, som er godkendt af Statens Serum Institut samt kan anvende denne viden ved desinfektion af lokaler og udstyr.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har dybdegående viden om smittemåder- og veje og kan med baggrund i den viden redegøre for hvordan operationsstuer rengøres, herunder vurdere hvornår der stilles krav til desinfektion.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven er i stand til bredt at søge viden i systemer, der understøtter infektionshygiejniske retningslinjer samt andre relevante systemer i relation til serviceassistentens arbejde i hospitalsregi og i primærsektoren.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven har baggrundsviden om, hvad der definerer et renrum, og hvilke produktioner der kræver særlige klassificeringer (ISO-standarder). Med denne viden får eleven en forståelse for, hvorfor der skal anvendes værnemidler, udføres særlige arbejdsmetoder, kemi og mopper/klude og andet udstyr til rengøring af renrum.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven har viden om og kan redegøre for de tre niveauer, der gør sig gældende ifm. genbehandling af hospitalsudstyr og rengøring af de forskellige lokaletyper.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har kendskab til genbehandling af fleksible endoskoper og rengøring af specialudstyr.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23906 Bæredygtighed i madservice og måltidsproduktion
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om diæter, special ernæring til patienter og borgere og kan anvende denne viden til anretning og servering af simple retter.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har viden om og kan anvende regler gældende indenfor fødevarehygiejneområdet.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan arbejde tværfagligt omkring patientmaden, f.eks. med plejepersonale og produktionskøkken.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven har viden og forståelse for, hvilke parametre, der har indflydelse på madspild.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan bestille/ afbestille og sikre maden til den enkelte patient/borger med sigte på at mindske madspild.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kender til rammen ifm. varebestillinger og hvordan disse håndteres i praksis, herunder handle med rette instans om manglende varer, forkerte varer, varer i restordre, oprettelse af nye varer i samarbejde med brugere, varemodtagelse, styre varebeholdning, samt sikre korrekt opbevaring og renhold.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har kendskab til og kan arbejde med tiltag der har indflydelse på grøn omstilling, herunder i eget arbejde.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 13 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23925 Digitale løsninger i hospitalsservice
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	1,6 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,6 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende teknologisk udstyr til transport, forflytning og lejring af patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan med en selvstændig tilgang løse specielle forflytnings- og lejringsopgaver som f.eks. forflytning af bariatriske patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan forebygge komplikationer og skader hos den immobile patient/borger og kan samarbejde ved vurdering og udvælgelse af relevante hjælpemidler til specielle lejrings- og forflytningsopgaver.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan analysere en opgave og kan bruge øvrigt personale til at sparre i konkrete situationer.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven har kendskab til eksempler på systemer til varetagelse af opgavestyring.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan anvende digitale oversættelsesværktøjer ifm. kommunikation med patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23925 Digitale løsninger i hospitalsservice
Niveau:	Ekspert
Opr. varighed:	1,6 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,6 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan selvstændigt anvende teknologisk udstyr til transport, forflytning og lejring af patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan med en selvstændig tilgang løse og vejlede i specielle forflytnings- og lejringsopgaver som f.eks. forflytning af bariatriske patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan forebygge komplikationer og skader hos den immobile patient/borger og kan samarbejde ved vurdering og udvælgelse af relevante hjælpemidler til specielle lejrings- og forflytningsopgaver.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan analysere en opgave og kan bruge øvrigt personale til at sparre i konkrete situationer.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven har kendskab til og kan anvende eksempler på systemer til varetagelse af opgavestyring.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan selvstændigt anvende digitale oversættelsesværktøjer ifm. kommunikation med patienter og borgere.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23942 Transport, lejring og forflytning
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	3,4 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	3,4 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om og kan anvende kommunikation til at skabe tryghed for patienten/borgeren i forskellige situationer.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 14 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

2	Eleven kan anvende basale relevante observationer og kommunikere om disse til kolleger og patienter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende avanceret viden om forskellige patientgruppers sygdomme.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan i samarbejde med det øvrige sundhedspersonale forflytte patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan i samarbejde med det øvrige personale lejre patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kender til hjælpemidler, og kan i samarbejde med andre faggrupper støtte patienten/borgeren i at benytte disse.	01-08-2026 og fremefter
Fag: 23942 Transport, lejrning og forflytning		
Niveau: Ekspert		
Opr. varighed: 3,4 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 3,4 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om og kan anvende kommunikation til at skabe tryghed for patienten/borgeren i forskellige situationer.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende avancerede relevante observationer og kommunikere om disse til kolleger og patienter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende basal viden om forskellige patientgruppers sygdomme.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan selvstændigt og i samarbejde med det øvrige sundhedspersonale forflytte patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan selvstændigt og i samarbejde med det øvrige personale lejre patienter/borgere.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan vejlede kolleger i forflytninger og lejringer.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kender til hjælpemidler, og kan selvstændigt og i samarbejde med andre faggrupper støtte patienten/borgeren i at benytte disse.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag: 23961 Patienter og borgere med demens		
Niveau: Rutineret		
Opr. varighed: 1,0 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Valgfri		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 1,0 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har viden om hvad demens er, og hvordan demens og hjerneskader ved demens kan påvirke patienters/borgeres adfærd og funktionsniveau.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kender til, hvilke behov, muligheder og begrænsninger patienter/borgere med demens kan have i en hospitals-, institutions- og plejehjemssammenhæng.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan støtte og møde patienter/borgere med demens på en rolig, respektfuld og hensigtsmæssig måde.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kender til betydningen af observation af adfærd og hvornår observationer skal videregives til relevante fagpersoner.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven har forståelse for sin egen rolle og sit kompetenceområde i det tværfaglige samarbejde omkring mennesker med demens.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 15 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23965 Fysisk genoptræning af patienter/borgere
Niveau:	Begynder
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan under vejledning af fysioterapeuter og ergoterapeuter samarbejde om den fysiske genoptræning af patienter/borgere med ortopædkirurgiske, neurologiske og fysiurgiske lidelser.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan handle empatisk og reagere hensigtsmæssigt på patientens/borgerens eventuelle sorg- og krisereaktioner i forbindelse med tab af funktionsevne og varig sygdom.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan stimulere patientens/borgerens naturlige bevægelsesmønstre under hensyntagen til borgerens/patientens lidelse og symptomer.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan i samarbejde med det tværfaglige team motivere patienten/borgeren til at bruge egne ressourcer i genoptræningen.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23971 Arbejde på patienthotel
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender grundlaget og konceptet for patienthoteller.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan modtage og omgås patienter og gæster på en positiv og hensigtsmæssig måde.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan forstå og respektere patientens selvbestemmelse og kan understøtte denne.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kender kostens betydning for patienten og kan anrette kreativt, så anretningen understøtter en god appetit.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan foretage observationer af patienter og reagere.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan hjælpe patienter med nedsat funktionsniveau.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23973 Kontakt med psykisk syge
Niveau:	Begynder
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender symptomerne på de hyppigst forekommende psykiatriske sygdomme.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan på en tillidsvækkende måde skabe kontakt til og kommunikere med den psykisk syge og på den måde være understøttende af patienten i behandling.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kender forskellen mellem lovgivningen, der er gældende for psykiatriske eller somatiske hospitaler og institutioner.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 16 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

4	Eleven kan videregive observationer vedrørende den psykisk syge til relevante samarbejdspartnere.	01-08-2026 og fremefter
---	---	-------------------------

Fag: 23976 Diæt og allergikost
Niveau: Begynder
Opr. varighed: 1,0 uger
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 1,0 uger
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
 -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven har kendskab til sammensætning og kan fremstille retter til personer med behov for normal kost, sygehuskost og kost til småtspisende.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har kendskab til sammensætning og kan fremstille retter til følgende diæter: glutenfri, laktosefri, diabetes, energireduceret og dysfagi.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har kendskab til forebyggelse af kostrelaterede velfærdssygdomme og kan planlægge og tilberede retter til disse grupper.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven har kendskab til dagskostplaner til sygehuse- og plejehjemsområdet og har indsigt i ansvarsfordelingen for kosten inden for området.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udføre kostberegning og kostplanlægning med anvendelse af IT samt søge relevante informationer om diæt- og allergikost på internettet.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 24150 Refleksion over eget arbejde hosp.serv.
Niveau: Rutineret
Opr. varighed: 1,0 uger
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 1,0 uger
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
 -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender til grundlæggende modeller for refleksion over egen praksis.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende refleksionsmetoder til at forbedre eget arbejde.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan reflektere over sin egen rolle og evne til at samarbejde med andre faggrupper, pårørende mv.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan tage ansvar for egen læring og faglig udvikling gennem løbende refleksion og kan herunder justere egen praksis på baggrund af nye indsigter.	01-08-2026 og fremefter

AMU-mål

Fag: 44347 Portøren og hospitalsserviceass. som fast vagt
Niveau: Uden niveau
Opr. varighed: 2,0 uger
Fagkategori: AMU-mål
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 2,0 uger
Resultatform(er) -, Bestået / ikke bestået, Standpunktskarakter.

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 17 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleverne kan udføre arbejdet som fast vagt ved alvorligt syge, urolige eller psykisk syge patienter indlagt på somatisk eller psykiatrisk hospital.	31-12-2004 og fremefter
2	De kan handle korrekt ud fra lovgivningen vedr. tavshedspligt og lovgrundlaget for den indlagte patient.	31-12-2004 og fremefter
3	De kender menneskets normale værdier/reaktioner i forhold til blodtryk, puls, temperatur, respiration og pupilreaktion og er i stand til at måle værdierne. De kan reagere på afvigelser fra det normale, nedskrive resultaterne korrekt og videregive dem til relevante samarbejdspartnere.	31-12-2004 og fremefter
4	Eleverne kan observere drop, dræn, sug, katetre og forbindinger og reagere hensigtsmæssigt på ændringer samt videregive observationer til relevante samarbejdspartnere. De kan medvirke ved arbejdet med patienthygiejne og overholde de hygiejniske principper for at forebygge smittefarer.	31-12-2004 og fremefter
5	De kan imødekomme patientens fysiske behov for eksempelvis ilt, væske, mad og tøj og medvirke i decubitus-forebyggende arbejde. De kan kommunikere med somatisk og psykisk syge patienter på en respektfuld og ligeværdig måde med henblik på at skabe ro og trykthed for patienten.	31-12-2004 og fremefter
6	De kan medvirke i det tværfaglige samarbejde på afdelingerne.	31-12-2004 og fremefter

Fag: 48103 Portørens og hosp.serv. ass. arbejde i FAM**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 1,0 uger**Fagkategori:** AMU-mål**Bundet/Valgfri:** Valgfri**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 1,0 uger**Resultatform(er)** -, Bestået / ikke bestået, Standpunktskarakter.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan indgå i arbejdet ved modtagelse af akutte eller svært tilskadedkomne patienter på fælles akutmodtagelse, skadestue og traumecenter.	01-08-2015 og fremefter
2	Eleven kan udføre egne arbejdsopgaver på baggrund af en forståelse for arbejdsorganiseringen på den pågældende afdeling samt sin egen rolle i teamet.	01-08-2015 og fremefter
3	Eleven kan forflytte, vende og afklæde svært tilskadedkomne patienter under hensyntagen til mulige skader på nakke og ryg.	01-08-2015 og fremefter
4	I det arbejde har eleven kendskab til relevant udstyr og hjælpemidler.	01-08-2015 og fremefter
5	Eleven kan genkende ændrede symptomer hos den svært tilskadedkomne eller den akut syge patient, handle hensigtsmæssigt inden for eget kompetenceområde og videregive observationer til relevante samarbejdspartnere.	01-08-2015 og fremefter

Fag: 49801 Sterilassistent**Niveau:** Uden niveau**Opr. varighed:** 2,0 uger**Fagkategori:** AMU-mål**Bundet/Valgfri:** Valgfri**Tilknytningsperiode** 01-08-2026 og fremefter**Afkortning:** 0%**Varighed:** 2,0 uger**Resultatform(er)** -, Bestået / ikke bestået, Delkarakter.
-, Bestået / ikke bestået, Standpunktskarakter.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan varetage og tage ansvar for egen og afdelingens genbehandlingscyklus af steriliserbart medicinsk flegangsudstyr.	01-08-2022 og fremefter
2	Eleven kan identificere og vurdere kvaliteten af arbejdsgange med henblik på at overholde gældende standarder og retningslinjer, såvel nationale som lokale.	01-08-2022 og fremefter
3	Eleven har viden om hygiejniske principper og tager ansvar for at forebygge og afbryde smitteveje.	01-08-2022 og fremefter
4	Eleven anvender standardiseret metode og teknik i arbejdsprocesserne for: rengøring, desinfektion, kontrol, oplægning, emballering og sterilisering af flegangskirurgisk udstyr, samt modtagelse, håndtering, opbevaring og distribution af sterile én- og fleggangsartikler.	01-08-2022 og fremefter
5	Eleven kan ud fra viden om kirurgiske instrumenter vurdere, udføre pleje og vedligeholde disse.	01-08-2022 og fremefter
6	Eleven har forståelse for anvendelse af brancherettet teknologi med betydning for styring, kvalitet og kommunikation.	01-08-2022 og fremefter
7	Eleven kan samarbejde med interne som eksterne fagpersoner; eksempelvis med logistik- og operationsafdeling og leverandør.	01-08-2022 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 18 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

8	Eleven kan identificere og tage ansvar for egne og fælles arbejdsmiljømæssige faktorer.	01-08-2022 og fremefter
9	Eleven har forståelse for egen og fælles praksis' betydning for patientens sikkerhed.	01-08-2022 og fremefter
10	Eleven tager ansvar for at være opsøgende for egen faglig udvikling inden for specialet.	01-08-2022 og fremefter
11		01-08-2022 og fremefter

Øvrige

Fag:	23962 Patienter og borgere med demens	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan arbejde med serviceopgaver rundt om patienter/borgere med demens på en respektfuld og hensigtsmæssig måde.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23966 Fysisk genoptræning af patienter/borgere	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i tværfagligt samarbejde omkring den fysiske genoptræning af patienter/borgere med ortopædkirurgiske, neurologiske og fysiurgiske lidelser.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har fokus på ergonomi i forbindelse med arbejdet med patienter/borgere, således at risiko for belastning minimeres.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23967 Sterilassistent	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven udfører i samarbejde med det øvrige personale arbejdsopgaver på sterilcentralen.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven udfører sit daglige arbejde på sterilcentralen ud fra sin viden omkring infektionshygiejne og kvalitetssikring.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 19 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23969 Portøren og hosp.serv.ass. som fast vagt	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i forskellige brugerrelaterede opgaver f.eks. bistå plejepersonalet ved at medvirke ved fast vagt og lign.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23970 Portørens og hosp.serv.ass. arbejde i FAM	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i samarbejdet med det øvrige personale om forskellige opgaver i FAM, skadestue og traumecenter.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven har kendskab til, hvilke opgaver serviceassistenter har på FAM, skadestue og traumecenter.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23972 Arbejde på patienthotel	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven udfører almindeligt forekommende service- og rengøringsopgaver på patienthotel.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23974 Kontakt med psykisk syge		
Niveau:	Uden niveau		
Opr. varighed:	0,0 uger		
Fagkategori:	Oplæringsmål		
Bundet/Valgfri:	Valgfri		
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter		
Afkortning:	0%		
Varighed:	0,0 uger		
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode	

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 20 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

1	Eleven deltager under vejledning fra plejepersonale, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i tværfagligt samarbejde om psykisk syge og kan videregive observationer vedrørende den psykisk syge til relevante samarbejdspartnere.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven der afvikler oplæring på psykiatriske afdelinger skal kende til de specielle forholdsregler, der kan være i forbindelse med at udføre sit arbejde der.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 23977 Diæt og allergikost

Niveau: Uden niveau

Opr. varighed: 0,0 uger

Fagkategori: Oplæringsmål

Bundet/Valgfri: Valgfri

Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter

Afkortning: 0%

Varighed: 0,0 uger

Resultatform(er) Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan sammensætte, beregne og fremstille retter til diæter for personer med særlige behov, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 24152 Refleksion over eget arbejde hosp.serv.

Niveau: Uden niveau

Opr. varighed: 0,0 uger

Fagkategori: Oplæringsmål

Bundet/Valgfri: Valgfri

Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter

Afkortning: 0%

Varighed: 0,0 uger

Resultatform(er) Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven anvender refleksion til at udvikle eget arbejde og samarbejde samt justerer sin praksis på baggrund af nye erfaringer.	01-08-2026 og fremefter

Fag på specialet/trinnet Virksomhedsservice

Øvrige

Fag: 23944 Engelsk og digitale værktøjer

Niveau: Begynder

Opr. varighed: 1,0 uger

Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag

Bundet/Valgfri: Bundet

Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter

Afkortning: 0%

Varighed: 1,0 uger

Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
-----	---------	-------------------

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 21 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

1	Eleven kan kommunikere på engelsk og anvende digitale værktøjer til flersproget kommunikation med kunder, brugere og kolleger.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan tilpasse sin kommunikation til forskellige målgrupper og kontekster ved at anvende viden om situationsbestemt kommunikation og kulturforståelse.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23950 Indeklima og bæredygtig service
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	2,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	2,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende viden om relevant lovgivning og krav til indeklima.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan medvirke til et sundt indeklima, med fokus på rengøringens betydning for dette.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan udføre pasning og pleje af almindelige indendørsplanter med henblik på trivsel og indeklima.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan medvirke til forebyggelse af almindelige skadedyr og parasitter gennem grundlæggende kendskab og praktiske tiltag.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udføre serviceopgaver og medvirke ved almindelige vedligeholdelsesopgaver og mindre reparationer i samarbejde med relevante faggrupper.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan anvende grundlæggende viden om ESG til at medvirke ved dokumentation og rapportering af bæredygtige tiltag i servicearbejdet.	01-08-2026 og fremefter

Afsluttende prøve

Fag:	7766 Afsl.prv: Serviceass., Virksomhedsservice
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Afsluttende prøve
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Eksamen.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Afsl.prv: Serviceass., Virksomhedsservice	01-07-2008 og fremefter

Øvrige

Fag:	23945 Engelsk og digitale værktøjer
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 22 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Resultatform(er)		Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan tilpasse sin kommunikation til kunder og gæster med anden kulturel baggrund.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan kommunikere med ikke-dansksprogede kunder og gæster.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23947 Mad og service
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan arbejde ud fra fødevarehygiejneregler og udføre egenkontrol.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan medvirke til at skabe måltidsoplevelser for kunder/gæster, f.eks. ved anretning og servering af lettere måltider.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan arbejde bæredygtigt og for at mindske mad- og ressourcspild ved måltider for kunder/gæster.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven har øje for at udvise god service.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23951 Indeklima og bæredygtig service
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan medvirke til et sundt indeklima på arbejdspladsen.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan, hvis det er muligt, passe og pleje arbejdspladsens indendørs planter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan i samarbejde med øvrigt personale forebygge forekomst af skadedyr.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan i samarbejde med øvrigt personale udføre arbejdspladsens typiske mindre vedligeholdelsesopgaver.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan arbejde med bæredygtige tiltag på arbejdspladsen.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven har viden om, hvilke data der indgår i arbejdspladsens ESG-regnskab, og kan bidrage med data til dette.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 23 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	23946 Mad og service
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	3,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	3,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende køkkenhygiejniske principper ved tilberedning, opbevaring og servering af mad, samt vejlede andre i dette.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan i praksis anvende egenkontrol i forbindelse med fremstilling af simple retter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan tilberede simple retter under hensyntagen til forskellige brugere og gæster.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven har kendskab til at træffe bæredygtige valg i forbindelse med madfremstilling.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan, ud fra viden om sensorik, anrette og servere mad på en appetitvækkende måde.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan planlægge og udføre en helhedsoplevelse, hvor mad, service og omgivelser er afstemt.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har forståelse for egen rolle i udførelsen af den samlede serviceoplevelse for gæster og brugere.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan samarbejde med andre faggrupper om gæsternes/brugernes måltidsoplevelse.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23946 Mad og service
Niveau:	Ekspert
Opr. varighed:	3,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	3,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende køkkenhygiejniske principper ved tilberedning, opbevaring og servering af mad, samt vejlede andre i dette.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan i praksis anvende egenkontrol i forbindelse med fremstilling af simple retter.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan tilberede simple retter under hensyntagen til forskellige brugere og gæster.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan træffe bæredygtige valg i forbindelse med madfremstilling.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan, ud fra viden om sensorik, anrette og servere mad på en appetitvækkende måde.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan planlægge og udføre en helhedsoplevelse, hvor mad, service og omgivelser er afstemt, samt reflektere over den udførte opgave, samt bidrage til evt. forbedringsforslag.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven har forståelse for egen rolle i udførelsen af den samlede serviceoplevelse for gæster og brugere.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan samarbejde med andre faggrupper om kundernes/gæsternes måltidsoplevelse.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23948 Det gode værtskab
Niveau:	Avanceret
Opr. varighed:	3,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	3,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 24 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan, ud fra viden om forskellige gæsters/brugeres ønsker og behov, planlægge, klargøre og gennemføre serviceopgaver i forbindelse med møder og mindre konferencer, herunder forestå opdækning, dekoration og forplejning.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan foretage indkøb/bestilling af forplejning og mødematerialer og har kendskab til mødebudgetter og bogføring.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har forståelse for booking og koordinering af mødefaciliteter, og kan anvende relevante systemer og procedurer.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan klargøre og betjene AV-udstyr, herunder projektor, lydanlæg og videokonferenceudstyr.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udvise godt værtskab og høj serviceforståelse i mødet med gæster/brugere, herunder have forståelse for betydningen af en klar og respektfuld kommunikation.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan aflæse gæstens/brugers forskellige adfærd og reagere passende.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan reflektere over egen rolle i tværfagligt samarbejde og udvise selvindsigt i forhold til personlig udvikling og samarbejdsevne.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kender til receptionsfunktioner og kan håndtere dokumenter under hensyntagen til GDPR.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kan identificere og afhjælpe fundne fejl og iværksætte korrigerende handlinger.	01-08-2026 og fremefter
Fag: 23948 Det gode værtskab		
Niveau: Ekspert		
Opr. varighed: 3,0 uger		
Fagkategori: Uddannelsesspecifikke fag		
Bundet/Valgfri: Bundet, valgfrit niveau		
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter		
Afkortning: 0%		
Varighed: 3,0 uger		
Resultatform(er) -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).		
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan, ud fra viden om forskellige gæsters/brugeres ønsker og behov, planlægge, klargøre og gennemføre serviceopgaver i forbindelse med møder og mindre konferencer, herunder forestå opdækning, dekoration og forplejning.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan foretage indkøb/bestilling af forplejning og mødematerialer og kan administrere mødebudgetter og bogføring.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven har forståelse for booking og koordinering af mødefaciliteter, og kan anvende relevante systemer og procedurer.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan klargøre og betjene AV-udstyr, herunder projektor, lydanlæg og videokonferenceudstyr.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan udvise godt værtskab og høj serviceforståelse i mødet med gæster/brugere, herunder have forståelse for betydningen af en klar og respektfuld kommunikation.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven kan evaluere udførte serviceopgaver og komme med forbedringsforslag.	01-08-2026 og fremefter
7	Eleven kan aflæse gæstens/brugers forskellige adfærd og reagere passende.	01-08-2026 og fremefter
8	Eleven kan reflektere over egen rolle i tværfagligt samarbejde og udvise selvindsigt i forhold til personlig udvikling og samarbejdsevne.	01-08-2026 og fremefter
9	Eleven kender til receptionsfunktioner og kan håndtere dokumenter under hensyntagen til GDPR.	01-08-2026 og fremefter
10	Eleven kan identificere og afhjælpe fundne fejl og iværksætte korrigerende handlinger.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag:	23949 Det gode værtskab
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Bundet, valgfrit niveau
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udvise godt værtskab og tilpasse egen kommunikation og adfærd efter gæsternes/kunders behov.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan planlægge, klargøre og gennemføre møder eller mindre konferencer.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan hjælpe kunder og gæster med AV-udstyr.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 25 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

4	Eleven kan anvende arbejdspladsens forskellige systemer til håndtering af mødebooking, varebestilling o.lign.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven skal kende arbejdspladsens regler for behandling af personfølsomme oplysninger og arbejder ud fra disse.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag:	12060 Mad og kultur	
Niveau:	Begynder	
Opr. varighed:	1,0 uger	
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	1,0 uger	
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter. -, 7-trinsskala, Delkarakter.	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan sammensætte måltider samt yde gæste- og kundebejening i forhold til dansk og international tradition og udvikling.	01-08-2015 og fremefter

Fag:	18941 Drift og omkostninger
Niveau:	Begynder
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter. -, 7-trinsskala, Delkarakter.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan forstå og handle optimalt, så et driftsbudget påvirkes positivt.	01-08-2020 og fremefter
2	Eleven har viden om hvordan forkert materialeforbrug, overdoseringer, fejlbehandling af kundens inventar, reklamationer og fravær påvirker virksomhedens økonomi.	01-08-2020 og fremefter
3	Eleven kan bidrage til opstilling af et budget over de faktorer, som påvirker driftsøkonomien fx materialer, løn, pension, uddannelse, forsikringer, arbejdsledelse, administration, vedligeholdelse af maskiner eller mangel på samme, rekruttering etc.	01-08-2020 og fremefter
4	Eleven har viden om de faktorer i overenskomsten, som påvirker driftsøkonomien.	01-08-2020 og fremefter

Fag:	23952 Diæter og allergikost
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Udskrevet den 29-07-2026

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Side 26 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Resultatform(er)		
		-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
		-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende viden om fødevareallergi og intolerancer i tilberedning af simple måltider.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan tilberede specialkost i overensstemmelse med individuelle behov og institutionens retningslinjer.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan indgå i tværfagligt samarbejde om kosthensyn og sikre korrekt håndtering af fødevarer, samt kommunikere med gæster/borgere herom.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan medvirke til at skabe trygge og sikre måltidssituationer for brugere med særlige kostbehov.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23955 Administrativ service
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, Bestået / ikke bestået, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udføre kontoropgaver som kopiering og scanning.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende digitale værktøjer til dokumenthåndtering og intern kommunikation.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan samarbejde med administrative medarbejdere og bidrage til en effektiv kontordrift.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende viden om datasikkerhed og fortrolighed i håndtering af dokumenter og information.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23957 Service og trivsel for sårbare brugergrupper
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).
	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan kommunikere respektfuldt og situationsbestemt med ældre borgere, personer med demens og borgere med psykiske udfordringer.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan yde professionel og omsorgsfuld service til borgere med særlige behov, med fokus på tryghed og trivsel.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan tilpasse sin adfærd og serviceydelser til den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende viden om sårbarhed og behov hos forskellige brugergrupper til at skabe et inkluderende og værdigt miljø.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan samarbejde med relevante faggrupper om støtte og service til borgere med særlige behov.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23959 Sensoriske måltider og præsentation
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 27 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Resultatform(er)		-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan tilberede måltider med fokus på farve, konsistens, duft og smag, tilpasset borgere med nedsat appetit eller sanser.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan præsentere mad æstetisk og indbydende, med henblik på at øge måltidets tiltrækningskraft.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende viden om sensorisk stimulering i planlægning og tilberedning af måltider.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan samarbejde med kolleger om at skabe gode måltidsoplevelser for sårbare brugergrupper.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan reflektere over madens rolle i trivsel og livskvalitet hos brugere med særlige behov.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	24081 Iværksætteri
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan udvikle en idé til en serviceydelse og formulere en enkel forretningsplan.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan identificere målgrupper, behov og muligheder i markedet for sin idé.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan anvende grundlæggende viden om økonomi, prissætning og budgettering i forbindelse med opstart.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan anvende digitale værktøjer til markedsføring og kommunikation, f.eks. sociale medier og hjemmeside.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan redegøre for relevante regler og krav ved opstart af virksomhed, herunder CVR-registrering og skat.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	24082 Innovation i servicearbejdet
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan identificere forbedringsmuligheder i servicearbejdet og formulere idéer til nye løsninger.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende kreative metoder som brainstorming og brugerinddragelse til udvikling af serviceydelser.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan afprøve og justere idéer i praksis med fokus på kvalitet og brugervenlighed.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan samarbejde med kolleger om innovation og udvikling af arbejdsgange.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan reflektere over innovationens betydning for bæredygtighed, trivsel og effektivitet i servicearbejdet.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 28 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	24151 Refleksion over eget arbejde virk.serv.
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	1,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	1,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kender til grundlæggende modeller for refleksion over egen praksis.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende refleksionsmetoder til at forbedre eget arbejde.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan reflektere over sin egen rolle og evne til at samarbejde med andre faggrupper.	01-08-2026 og fremefter
3	Eleven kan tage ansvar for egen læring og faglig udvikling gennem løbende refleksion og kan herunder justere egen praksis på baggrund af nye indsigter.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	24155 Grundlæggende tilberedningsmetoder
Niveau:	Rutineret
Opr. varighed:	2,0 uger
Fagkategori:	Uddannelsesspecifikke fag
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	2,0 uger
Resultatform(er)	-, 7-trinsskala, Delkarakter (gyldig fra 01-08-2026). -, 7-trinsskala, Standpunktskarakter (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan anvende basale grundtilberedningsmetoder ved fremstilling af enkle varme og kolde retter.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende grundtilberedningsmetoderne ved fremstilling af enkle varme og kolde retter inden for institution.	01-08-2026 og fremefter
4	Eleven kan tilberede ernæringsrigtige varme og kolde retter.	01-08-2026 og fremefter
5	Eleven kan anrette og servere varme og kolde retter.	01-08-2026 og fremefter
6	Eleven skal have viden om hensyntagen til de hygiejnemæssige forskrifter og på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde anvende relevant værktøj og maskiner i forhold til tilberedningen.	01-08-2026 og fremefter

Øvrige

Fag:	12458 Mad og kultur
Niveau:	Uden niveau
Opr. varighed:	0,0 uger
Fagkategori:	Oplæringsmål
Bundet/Valgfri:	Valgfri
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter
Afkortning:	0%
Varighed:	0,0 uger
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, -.

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, sammensætte måltider samt yde gæste- og kundebetjening i forhold til dansk og international tradition og udvikling.	01-08-2015 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 29 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	12462 Drift og omkostninger	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, -.	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan i praksis udvise forståelse for, hvordan forkert materialeforbrug, overdoseringer, fejlbehandling af kundens inventar, reklamationer og fravær kan påvirke oplæringsvirksomhedens økonomi.	01-08-2015 og fremefter

Fag:	23442 Diæter og allergikost	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan medvirke til at sikre korrekt håndtering af fødevarer, tilberede særlige kostformer og servere disse for gæster/borgere.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23956 Administrativ service	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan medvirke til de relevante kontoropgaver i virksomheden, samt samarbejde og kommunikere med kolleger om disse.	01-08-2026 og fremefter

Fag:	23958 Service og trivsel for sårbare brugergrupper	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 30 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

1	Eleven kan yde en tilpasset service til virksomhedens sårbare kunder/brugere tilpasset disses særlige behov.	01-08-2026 og fremefter
---	--	-------------------------

Fag: 23960 Sensoriske måltider og præsentation
Niveau: Uden niveau
Opr. varighed: 0,0 uger
Fagkategori: Oplæringsmål
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 0,0 uger
Resultatform(er) Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan deltage i anretning og servering af måltider til virksomhedens brugere/kunder og medvirke til, at måltiderne fremstår indbydende for brugere med særlige behov	01-08-2026 og fremefter

Fag: 24153 Refleksion over eget arbejde virk.serv.
Niveau: Uden niveau
Opr. varighed: 0,0 uger
Fagkategori: Oplæringsmål
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 0,0 uger
Resultatform(er) Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven anvender refleksion til at udvikle eget arbejde og samarbejde samt justerer sin praksis på baggrund af nye erfaringer.	01-08-2026 og fremefter

Fag: 24156 Grundlæggende tilberedningsmetoder
Niveau: Uden niveau
Opr. varighed: 0,0 uger
Fagkategori: Oplæringsmål
Bundet/Valgfri: Valgfri
Tilknytningsperiode 01-08-2026 og fremefter
Afkortning: 0%
Varighed: 0,0 uger
Resultatform(er) Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).

Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven kan medvirke ved tilberedning, anretning og servering af varme og kolde retter efter gældende regler for hygiejne og egenkontrol.	01-08-2026 og fremefter
2	Eleven kan anvende oplæringsvirksomhedens værktøj og maskiner på en hygiejne- og en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde i forhold til tilberedningen.	01-08-2026 og fremefter

Uddannelsesordning for Serviceassistent

Uddannelsesordning for 1700 Serviceassistent (version 5)

Udskrevet den 29-07-2026

Side 31 af 31

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (01-08-2026)

Fag:	24157 Innovation i servicearbejdet	
Niveau:	Uden niveau	
Opr. varighed:	0,0 uger	
Fagkategori:	Oplæringsmål	
Bundet/Valgfri:	Valgfri	
Tilknytningsperiode	01-08-2026 og fremefter	
Afkortning:	0%	
Varighed:	0,0 uger	
Resultatform(er)	Praktikerklæring, -, - (gyldig fra 01-08-2026).	
Nr.	Målpind	Gyldighedsperiode
1	Eleven anvender kreative metoder til at udvikle og afprøve serviceydelser i samarbejde med kolleger med fokus på kvalitet og brugervenlighed.	01-08-2026 og fremefter